

Italia – Servizi informatici – Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni relative ai moduli Service ed Experience Cloud della piattaforma Salesforce, delle applicazioni mobile native e del Sito Web di ASPI

OJ S 76/2025 17/04/2025

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Autostrade per l'Italia S.p.A.

E-mail: autostradeperlitalia@pec.autostrade.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni relative ai moduli Service ed Experience Cloud della piattaforma Salesforce, delle applicazioni mobile native e del Sito Web di ASPI

Descrizione: Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni relative ai moduli Service ed Experience Cloud della piattaforma Salesforce, delle applicazioni mobile native e del Sito Web di ASPI

Identificativo della procedura: cfc40faa-4804-4a92-942f-458fbc8dfa10

Identificativo interno: TendeR 74087

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Roma

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 700 497,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. **Lotto:** LOT-0001

Titolo: Gara aperta per l'affidamento dei Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni relative ai moduli Service ed Experience Cloud della piattaforma Salesforce, delle applicazioni mobile native e del sito web di ASPI

Descrizione: Gara aperta per l'affidamento dei Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni relative ai moduli Service ed Experience Cloud della piattaforma Salesforce, delle applicazioni mobile native e del sito web di ASPI

Identificativo interno: rfq 21143

5.1.1. **Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

5.1.2. **Luogo di esecuzione**

Località: Roma

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. **Durata stimata**

Durata: 36 Mesi

5.1.5. **Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 700 497,00 EUR

5.1.6. **Informazioni generali**

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. **Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. **Criteri di aggiudicazione**

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. **Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://autostrade.bravosolution.com>

5.1.12. **Condizioni di appalto**

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://autostrade.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/05/2025 16:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale amministrativo regionale (TAR) del Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Per le controversie derivanti dalla presente procedura di gara è competente il Tribunale Amministrativo del Lazio, sede di Roma, salvo quanto previsto dall'art. 13, comma 1, del D. Lgs. n. 104/2010, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Autostrade per l'Italia S.p.A.

Numero di registrazione: 07516911000

Indirizzo postale: Via Alberto Bergamini 50

Località: Roma

Codice postale: 00159

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: autostradepertilalia@pec.autostrade.it

Telefono: 0643631000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale amministrativo regionale (TAR) del Lazio

Numero di registrazione: 05122191009

Indirizzo postale: Via Flaminia 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 86c65ac7-09e7-48d1-b984-50c93b82511a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/04/2025 15:23:08 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 251357-2025

Numero dell'edizione della GU S: 76/2025

Data di pubblicazione: 17/04/2025