

CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA DI MATERIALE ELETTRICO ED
ELETTRONICO AD USO RICORRENTE,
STRUMENTAZIONE ED ATTREZZATURE PER LE
ESIGENZE MANUTENTIVE DELLE DIREZIONI DI
TRONCO E DEL LABORATORIO DELLA DIREZIONE
GENERALE DI FIRENZE DI AUTOSTRADE PER
L'ITALIA S.P.A.**

Sommario

1. PREMESSA	3
2. ACRONIMI E DEFINIZIONI	3
3. NATURA E OGGETTO DELL'APPALTO	3
3.1. Oggetto e descrizione della fornitura	3
3.2. Requisiti di conformità delle forniture	7
4. ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE, LUOGHI E TERMINI DI CONSEGNA – CONTRATTI ATTUATIVI	8
A seguito della stipula del Contratto attuativo, l' Appaltatore si obbliga ad accettare i singoli BA emessi dalla Committente per l'intera durata del Contratto, a decorrere dalla stipula dello stesso o fino all'esaurimento dell'importo di spesa del contratto, ove tale importo venga esaurito prima della decorrenza del termine del contratto.	8
4.1. Contratti Attuativi (CA) ASPI.	8
4.2. Richiesta di preventivi e campionatura	9
4.3. Buoni di Acquisto (BA)	10
4.4. Luoghi e tempi di consegna	10
4.5. Imballo, trasporto e consegna	12
4.6. Documento di consegna	13
5. CORRISPETTIVI CONTRATTUALI	13
5.1. Invariabilità degli sconti	14
6. RESI	14
7. GARANZIA	14
8. RESPONSABILE TECNICO DELL' APPALTATORE (RT)	15
9. PENALI	15
9.1. Penale per ritardo nella presa in carico e/o evasione di una richiesta di preventivo	15
9.2. Penali per ritardo nella consegna	15
9.3. Penali per non conformità della consegna	15
9.4. Inadempimento di un BA	16
10. SISTEMI DI E-PROCUREMENT PER GESTIONE DEGLI ORDINI E SERVIZIO DI CUSTOMER CARE	16

1. PREMESSA

La società AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. intende affidare la fornitura di materiale elettrico ed elettronico ad uso ricorrente, strumentazione ed attrezzature per le esigenze manutentive delle Direzioni di Tronco e del Laboratorio DGFI.

2. ACRONIMI E DEFINIZIONI

Tutti i termini definiti, contenuti nel presente documento, avranno lo stesso significato ad essi attribuiti nel Contratto. Di seguito si riportano gli acronimi e le definizioni impiegate:

Forniture o Prestazione/i	Attività oggetto del Contratto e dei singoli BA
BA	Buono di Acquisto
CA	Contratti Attuativi
Committente	Autostrade per l'Italia S.p.A., coincidente con la/le Direzione/i di Tronco (DT
RUP	Responsabile Unico del Procedimento designato dalla Direzione di Tronco, incaricato di definire la durata e le specifiche prestazioni oggetto dei singoli contratti attuativi e della gestione degli stessi
OE	Operatore Economico esecutore, anche denominato Appaltatore
Parti	Le parti interessate, intendendo con esse Committente e OE
DT	Direzione di Tronco di Autostrade per l'Italia S.p.A.
CT	Il presente Capitolato Tecnico, che regola il rapporto tra la Committente e l'OE
Disposizioni Normative	Codice Appalti dei contratti pubblici D.lgs 36/2023 Tutte le leggi, regolamenti, disposizioni nonché Circolari e Norme tecniche vigenti in materia di: Lavori, Forniture e Servizi Pubblici –Impianti – Sicurezza – Ambiente – Igiene – Strutture - Tutela della Privacy, Trasparenza e diritto d'Autore – Sicurezza – Tutela dei lavoratori – ed ogni altra riferibile al Contratto e ai contratti di che trattasi, nessuna esclusa
Documenti di gara	Documentazione di gara consistente in Disciplinare di gara, Avviso di gara, Schema di Contratto, Schema di contratto Attuativo, CT, Schema di Offerta e rispettivi Allegati
RT	Referente Tecnico dell'OE, per l'esecuzione delle prestazioni, nominato dalla Contraente.

3. NATURA E OGGETTO DELL'APPALTO

3.1. Oggetto e descrizione della fornitura

Nel presente Capitolato Tecnico sono descritte le modalità operative del Contratto avente ad oggetto l'affidamento della fornitura di materiale elettrico ed elettronico ad uso ricorrente, strumentazione ed attrezzature per le esigenze manutentive delle Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia S.p.A.

LOTTO1:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
INFORMATICA E PERIFERICHE - PRODOTTI PER UFFICIO	DISCHI SSD CAVI PER COMPUTER ADATTATORI USB-PS/2 SK SD E MICRO SD MOUSE E TASTIERE (CON FILO E WIRELESS) TAPPETINI PER MOUSE MOUSE E TASTIERE (CON FILO E WIRELESS) FOTOCAMERA AUDIO (CASSE/MICROFONI E CUFFIE WIRELESS) COMPONENTI HARDWARE CONNESSIONI RETE E WI-FI PROIETTORE CUFFIE A FILO TELEFONI CELLULARI CAVI USB E USB-C PER SMARTPHONE (RICARICA/DATI) CHIAVETTE MEMORIA USB CAVI FILO-SCHEDA, RIBBON BASI MICROFONICHE JABRA (MCR) SCANNER OTTICI MEMORIA RAM MONITOR PC CAVI HDMI DOCK STATION SWITCH POE SWITCH TRANSPARENT CUSTODIE SILICONE PER SMARTPHONE PELLICOLE PROTETTIVE SCHERMO SMARTPHONE HARD DISK SSD INTERNI/ESTERNI VIDEO (WEBCAM...)	✓ SILICON POWER ✓ SAMSUNG ✓ KINGSTON ✓ SANDISK ✓ STARTECH ✓ LOGITECH ✓ KENSINGTON ✓ FELLOWES ✓ HP ✓ HAMAMATSU ✓ TP-LINK ✓ BENQ ✓ PHILIPS S.P.A (APPARECCHI); ✓ PHILIPS S.P.A. (LAMPADINE) ✓ EPSON ✓ SONY ✓ YEALINK ✓ JABRA ✓ DATALOGIC ✓ LENOVO ✓ DELL ✓ HANNA INSTRUMENTS ✓ RECOM INDUSTRIALE

LOTTO2:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
ALIMENTATORI	ALIMENTATORI A COMMUTAZIONE (PER RIPARAZIONI INTERNE CRONOS E SWITCH RAD) ALIMENTATORI SWITCHING ALIMENTATORI/ALIMENTATORI PER GUIDA DIN ALIMENTATORI DRIVER PER LAMPADINE A LED BATTERIE 12V PER SOS ALIMENTATORI SWITCHING	✓ MEAN WELL ✓ XP POWER ✓ SIEMENS ✓ ABB ✓ PHILIPS ✓ DETAS ✓ PALAZZOLI ✓ FIAMM

LOTTO3:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
ACCESSORI PER RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO	TERMOSTATI RISCALDATORI PER GRUPPI RISCALDATORI SERVOMOTORI (PER COMANDO VALVOLE A TRE VIE)	✓ STEGO ✓ WELLER ✓ SCHNEIDER ELECTRIC

LOTTO4:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
CONNETTORI E COMPONENTI PER RACK	CONNETTORI RACK COMPONENTI PER CONTENITORI E RACK RACK 19 POLLICI CONNETTORI A VASCHETTA 9 PIN E 25 PIN CONNETTORI BULGIN CONNETTORI HARTING CONNETTORI HIROSE FIBRA OTTICA	✓ RITTAL ✓ WÜRTH ELEKTRONIK ✓ BULGIN ✓ HARTING

LOTTO5:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
ARIA CONDIZIONATA E VENTILAZIONE	GESTIONE TERMICA PER ELETTRONICA SONDE TEMP ACQUA VENTOLE CON SENSORE TACHIMETRICO COMPATIBILE AESYS	✓ SCHNEIDER ELETTRIC ✓ SUNON

LOTTO6:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
CONDENSATORI, RESISTENZE E INDUTTANZE PER CIRCUITI ELETTRICI	SOLENOIDI CONDENSATORI ELETTROLITICI/POLIESTERE/CERAMICI RESISTENZE DI VARIO TAGLIO INDUTTANZE DI VARIO TAGLIO CONDENSATORI PER CIRCUITI ELETTRONICI CONDENSATORI PER CIRCUITI DI POTENZA (PER UPS) RESISTORI CIRCUITI ELETTRONICI INDUTTANZE CIRCUITO DI POTENZA INDUTTANZE CIRCUITO ELETTRONICO	✓ RUBYCON ✓ PANASONIC ✓ RND ✓ VISCHAY ✓ KEMET ✓ WÜRTH ELEKTRONIK ✓ RS PRO ✓ ADVANCED ELECTRONIC COMPONENTS(AVX)

LOTTO7:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
UTENSILI PER ELETTRONICA E STRUMENTI DI MISURA	SALDATORI, DISSALDATORI PER ELETTRONICA E ACCESSORI UTENSILI PCB FOTOACCOPIATORI A FORCELLA POTENZIOMETRI A FILO FONOMETRI OSCILLOSCOPI TERMOMETRI DI VARIE TIPOLOGIE ANALIZZATORI DI SPETTRO TERMOCAMERA INFRAROSSI RILEVATORE CAVI OTDR	✓ WELLER ✓ ERSA ✓ WÜRTH ELEKTRONIK ✓ OSRAM S.P.A. ✓ TEK-TRONIX ✓ LECROY ✓ TESTO ✓ FLUKE ✓ RS-PRO ✓ CHAUVIN ARNAUX ✓ ROHDE & SCHWARZ ✓ ANRITSU METER ✓ FLIR SYSTEMS ✓ FUJIKURA GLOBAL ✓ RADIO DETECTION ✓ TREND NETWORKS ✓ EXTECH INSTRUMENTS

LOTTO8:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
AUTOMAZIONE CONTROLLO PROCESSO	ATTUATORI PLC PER CLIMATIZZAZIONE TASTERINI REGOLAZIONE CLIMA	✓ ABB ✓ SCHNEIDER ELECTRIC ✓ SIEMENS ✓ CAREL

LOTTO9:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
COMPONENTISTICA ELETTRONICA VARIA	DIODI LED PONTI DI DIODI DIODI AL SILICIO DIODI ZENER RELÈ ALLO STATO SOLIDO INTERRUTTORI VOLANTI E DA PANNELLO PER ELETTRONICA RESISTORI MOTORI ELETTRICI FILO PER CIRCUITI STAMPATI INTEGRATI REGOLATORI DI TENSIONE BLOCCHI DI SICUREZZA ACQUISIZIONE DATI E REGISTRAZIONI OPTOACCOPIATORI CONVERTITORI FO/UTP CONVERTORI COAX/UTP COMPONENTI MOXA: SERIAL CONVERTER, SERIAL ADAPTERS	✓ DIOTEC ✓ LITTELFUSE ✓ VISHAY ✓ WÜRTH ELEKTRONIK ✓ TAIWAN SEMICONDUCTOR ✓ STMICROELECTRONICS ✓ ONSEMI ✓ MOXA ✓ TPLINK ✓ PLANET

LOTTO 10:

LOTTO	MATERIALI	ELENCO MARCHI RICHIESTI
SISTEMI DI ALLARME	RICAMBI PER SISTEMI DI ALLARME NEBBIOGENI E RICAMBI	✓ ELKRON (LINEA MEDEA) ✓ URFOG ✓ CONCEPT ITALY

Si specifica che l'elenco dei prodotti inseriti nelle tabelle di cui sopra è a titolo semplificativo e non esaustivo.

Per tutta la durata dell'Accordo Quadro, i ribassi minimi percentuali offerti in sede di gara – che si intendono applicati per tutti i prodotti presenti nel singolo listino - saranno applicati ai prezzi di Listino vigenti al momento della Richiesta di preventivo. I ribassi minimi offerti in sede di gara rimarranno invariati per tutta la durata del contratto.

Con la stipula dell' Accordo Quadro, e dei contratti attuativi , l'Operatore Economico aggiudicatario della presente procedura (di seguito denominato "Appaltatore"), si impegna ad eseguire gli ordini effettuati dalla Committente tramite l'emissione di Buoni di Acquisto (di seguito, anche "BA") durante il periodo di durata del medesimo Contratto, ai sensi degli articoli seguenti.

La fornitura è da intendersi comprensiva dei seguenti servizi complementari:

- trasporto franco destino;
- servizio di monitoraggio delle vendite/consegne e reportistica;
- servizio di gestione resi;
- servizio di Customer Care, qualora richiesto in fase di esecuzione.

I suddetti servizi, nonché le ulteriori attività necessarie per l'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, sono connessi alla fornitura dei Prodotti. Detti servizi sono quindi prestati dall'Appaltatore unitamente alla fornitura medesima ed il relativo corrispettivo deve intendersi incluso nel prezzo unitario, IVA esclusa, di ciascun Prodotto.

3.2. Requisiti di conformità delle forniture

Tutti i prodotti dovranno presentare i seguenti requisiti di conformità:

1. nuovi di fabbrica;
2. esenti da difetti che ne pregiudichino il normale utilizzo, in caso di difetti l'Appaltatore si obbliga ad assicurare la garanzia prevista dal produttore;
3. per materiali elettrici/elettronici, alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia;
4. corredati dalle relative istruzioni, se previste, per un uso corretto ed in condizioni di sicurezza (scheda tecnica e scheda di sicurezza);
5. possesso, qualora previsto dalla normativa di riferimento, di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i Paesi dell'Unione Europea (Marcatura CE) e conformità alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali relative alla compatibilità elettromagnetica;
6. conformità alla direttiva 2002/95/CE (RoHS), recepita con il D. Lgs. n. 151/2005 al fine di ridurre l'uso di sostanze pericolose;
7. conformità alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego degli utensili a motore ai fini della sicurezza degli utilizzatori (si rimanda, in particolare, al documento "C 326 del 14 settembre 2018" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, che reca i titoli e i riferimenti delle norme armonizzate nell'ambito dell'applicazione della Direttiva 2014/35/UE sul materiale elettrico destinato a essere adoperato entro una tensione nominale compresa fra 50 e 1.000 volt in corrente alternata e fra 75 e 1.500 volt in corrente continua);

8. conformi alla normativa vigente in ambito nazionale e comunitario per quanto attiene alle autorizzazioni alla produzione, all'importazione e all'immissione in commercio;
9. Certificato di taratura, per le strumentazioni e le attrezzature.

La Committente avrà pieno diritto di rifiutare il materiale riscontrato difettoso o non conforme all'ordine e ne darà avviso all'Appaltatore. I suddetti articoli saranno resi oppure sostituiti con altro materiale rispondente alle caratteristiche richieste, a spese dell'Appaltatore, senza null'altro pretendere.

La qualità dei materiali potrà essere verificata tutte le volte che la Committente lo riterrà necessario ed in qualsiasi fase della fornitura dei materiali. Il controllo della rispondenza tra standard e prodotti forniti e la verifica di conformità saranno effettuati presso il luogo di consegna previsto da personale incaricato dalla Committente, del quale sarà dato avviso all' Appaltatore.

Qualora durante l'esecuzione dell'Accordo Quadro e dei successivi contratti attuativi il produttore dei materiali introduca in commercio nuovi prodotti analoghi a quelli oggetto della fornitura che presentino migliori o uguali caratteristiche di rendimento e funzionalità, dovrà proporli alle medesime condizioni, in sostituzione parziale o totale di quelli aggiudicati, previa valutazione qualitativa da parte della Committente. Nel caso in cui tale sostituzione totale o parziale sia richiesta dalla Committente, l' Appaltatore dovrà fornire adeguato corso di aggiornamento e tutto il necessario per il corretto utilizzo.

Si segnala inoltre, che la Committente provvederà ad effettuare gli acquisti di Lampade seguendo i principi contenuti nel "Piano d'azione nazionale sul Green Public Procurement".

4. ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE, LUOGHI E TERMINI DI CONSEGNA – CONTRATTI ATTUATIVI

A seguito della stipula del Contratto attuativo, l' Appaltatore si obbliga ad accettare i singoli BA emessi dalla Committente per l'intera durata del Contratto, a decorrere dalla stipula dello stesso o fino all'esaurimento dell'importo di spesa del contratto, ove tale importo venga esaurito prima della decorrenza del termine del contratto.

La durata del Contratto attuativo è da intendersi come termine massimo entro il quale affidare i singoli BA.

L'importo dei BA non potrà superare il valore lordo del Contratto affidato al singolo O.E.

Il Contratto conterrà l'indicazione del RUP che verrà nominato dalla Committente.

4.1. Contratti Attuativi (CA) ASPI.

A seguito della stipula dell'AQ., Appaltatore l'OE si obbliga ad accettare i singoli CA e relativi BA emessi dalla Committente per l'intera durata dell'AQ, a decorrere dalla stipula dell'AQ stesso o fino all'esaurimento dell'importo di spesa dell'AQ, ove tale importo venga esaurito prima della decorrenza del termine dell'AQ.

La durata dell'AQ è da intendersi come termine massimo entro il quale affidare i singoli CA e relativi BA.

L'importo dei CA non potrà superare il valore lordo dell'AQ affidato al singolo O.E.

Il CA conterrà l'indicazione del RUP che verrà nominato dalla Committente.

Al ricevimento del CA, l'OE provvede senza indugio a restituire l'atto firmato per accettazione, entro e non oltre il termine indicato nel CA stesso.

4.2. Richiesta di preventivi e campionatura

La Committente, tramite RUP /o suo delegato, richiederà - preliminarmente alla emissione del BA - una stima economica del materiale da ordinare e una stima dei tempi di consegna garantiti, fermo restando quanto indicato al par. 4.3.

La Committente stabilirà il brand tra quelli previsti nello Schema di offerta, la tipologia ed il quantitativo del materiale.

Tale servizio dovrà essere attivo dalle ore 08:00 alle ore 18:00 durante i giorni lavorativi.

La stima economica dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- Descrizione del materiale;
- Quantità;
- Prezzo di listino;
- Sconto applicato;
- Prezzo netto;
- Listino di riferimento in vigore;
- Codice Metel (se disponibile).

La stima economica verrà determinata dal minor prezzo tra:

- il Listino Appaltatore con applicato il ribasso minimo garantito offerto;
- il Listino Appaltatore con applicate eventuali offerte migliorative dedicate in corso.

Il RUP o suo delegato, dopo aver valutato la rispondenza della stima economica con quanto previsto nel contratto (con particolare riferimento agli sconti indicati in sede di gara sui listini in vigore dei singoli brand), provvederà a trasmettere il BA al Referente dell'Appaltatore.

Si specifica che, anche in caso di variazione dei prezzi del listino in vigore al momento della pubblicazione dell'Avviso di gara, lo sconto minimo applicato sarà comunque il medesimo presentato in sede di offerta.

L'Appaltatore avrà a disposizione 12 ore per rispondere e confermare la presa in carico della richiesta di preventivo; nel caso in cui la richiesta venga inviata il venerdì, l'Appaltatore dovrà darne riscontro entro le ore 13:00 del lunedì seguente.

La richiesta di preventivo inviata dal RUP o da suo delegato dovrà essere evasa entro 48 ore (24 ore nei casi di urgenza); nel qual caso la richiesta non urgente venga inviata il giovedì, l'Appaltatore dovrà evadere la stessa entro e non oltre le ore 13:00 del lunedì successivo; nel caso in cui la richiesta venga inviata il venerdì, la stessa dovrà essere evasa entro e non oltre le ore 13:00 del martedì successivo.

In entrambi i casi, nel caso di superamento dei suddetti termini, la Committente potrà applicare le penali di cui al successivo art. 9.

Non saranno riconosciute forniture non previste nei BA.

La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di richiedere campionatura gratuita che dovrà pervenire entro e non oltre la data e nei termini che saranno comunicati. I campioni dovranno possedere lo stesso confezionamento primario e secondario e la stessa etichetta del prodotto che sarà consegnato.

In deroga al brand richiesto, l'Appaltatore potrà proporre materiale equivalente anche con un brand diverso da

quelli previsti nello schema d'offerta in relazione alla specifica categoria di materiale. Lo sconto da applicare non dovrà essere inferiore al maggior sconto presentato in fase di gara per i brand della specifica categoria. Sarà facoltà della Committente accettare il materiale proposto o richiedere la fornitura con i brand previsti. Per la verifica dei prezzi unitari applicati, l'Appaltatore si impegna a trasmettere – su richiesta della Committente - i listini, anche su supporto informatico, delle case produttrici per gli accertamenti e controlli di propria competenza.

Infine, su esigenza della Committente, la Contraente dovrà provvedere a fornire adeguata reportistica in formato elettronico standard, dettagliata con evidenza specifica di tutti gli acquisti effettuati nel periodo indicato (Contratto n., BA n., Data BA, Richiedente, DDT n., Data consegna, Listino, Codice Metel, Descrizione prodotto, U.M., Quantità, Prezzo lordo, Sconto applicato, Prezzo netto).

4.3. Buoni di Acquisto (BA)

Una volta valutata la richiesta di preventivo, la Committente provvederà a richiedere le forniture tramite Buoni di Acquisto (BA), che potranno essere comunicati all'Appaltatore esclusivamente da parte del RUP o da suoi delegati, in forma scritta (tramite e-mail o PEC). L'emissione del BA si intenderà efficacemente e validamente eseguita all'atto del ricevimento da parte dell'Appaltatore.

La frequenza, la periodicità, l'entità e la natura di detti ordini sarà determinata unicamente dalle particolari esigenze dei servizi della Committente.

Non sono previsti minimi di ordine o vincoli quantitativi dei singoli BA; le spese di spedizione sono a carico dell'Appaltatore per ordini a partire da € 100,00 (*euro cento/00*).

Ove i termini per l'esecuzione delle prestazioni indicati in uno o più BA andassero oltre il termine di validità del Contratto, la durata dello stesso si intenderà estesa per il numero di giorni corrispondenti e comunque fino alla conclusione di tutte le attività oggetto di affidamento.

La Committente, come meglio specificato al successivo art. 10, si riserva la possibilità di utilizzare il Catalogo elettronico o altro strumento di e-procurement, messo a disposizione dall'Appaltatore per la gestione delle commesse e degli ordini di acquisto, al fine di prendere visione dei materiali e delle caratteristiche degli stessi e/o di commissionare i vari ordini. Nel caso in cui la Committente decida di utilizzare gli strumenti via web dell'Appaltatore, i termini di consegna e le altre tempistiche indicate nel presente CT decorreranno dalla data dell'ordine, che sarà successivamente formalizzato tramite BA.

4.4. Luoghi e tempi di consegna

Il materiale elettrico ed elettronico, la strumentazione e le attrezzature oggetto del presente CT saranno richiesti in base alle esigenze della Committente. Le forniture potranno essere richieste dalla Committente anche contemporaneamente presso i magazzini e le varie sedi operative e logistiche collocate sull'intero territorio nazionale; pertanto, l'Appaltatore dovrà garantire la consegna, nelle tempistiche previste, contemporaneamente presso tutti i siti indicati dalla Committente.

DIREZIONE DI TRONCO	TRATTE AUTOSTRADALI DI COMPETENZA
Direzione 1° Tronco – GENOVA Piazzale Camionale, 2 - 16149 Sampierdarena (GE)	A7, A10, A12, A26, D08 Diramaz. Gallarate – Gattico, D26, D36

Direzione 2° Tronco - MILANO Via della Polveriera, 9 - 20026 Novate Milanese (MI)	A1 (dal Km 0 al Km 119.5) e raccordi, A4 e raccordi, A8 e raccordi, D08, A9, A52
Direzione 3° Tronco – BOLOGNA Via Magnanelli, 5 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)	A1 (dal Km 119.5 al Km 210.1) e raccordi, A13 e raccordi, A14 (dal Km 0 al Km 144.2), R14 Raccordo di Casalecchio, R01, T06, D14 Diramazione per Ravenna
Direzione 4° Tronco – FIRENZE Via di Limite snc- 50013 Campi Bisenzio (FI)	A1 (dal Km 210.0 al Km 417.6) e raccordi, A1 var, A11 e raccordi
Direzione 5° Tronco – FIANO ROMANO Via Milano, 8 - 00065 Fiano Romano (RM)	A1 (dal Km 417.6 al Km 633.3), D18, D19, A12 Roma - Civitavecchia
Direzione 6° Tronco – CASSINO Via Ausonia, km 3,5 – 03043 Cassino (FR)	A1 (dal Km 633.3 al Km 754.3 e ramo Barra Km 5.1), A16 (dal Km 0 al Km 127.6), A30
Direzione 7° Tronco – PESCARA Viale Leonardo Petruzzzi, 97 - 65013 Città Sant'Angelo (PE)	A14 (dal Km 144.2 al Km 505.0)
Direzione 8° Tronco – BARI S.P. 236 Bari-Bitritto - 70020 Bitritto (BA)	A14 (dal Km 505.0 al Km 743.4) e raccordi, A16 (dal Km 127.6 al Km 172.4)
Direzione 9° Tronco – UDINE S.S.13 km. 134+100 – 33010 Tavagnacco (UD)	A23, A27
Laboratorio DG Firenze	CALENZANO Via delle Calandre, 63.

L'Operatore Economico si impegna a garantire e a rispettare, su tutto il territorio nazionale, i termini massimi di consegna così come riportato nella tabella seguente:

LOTTI	GIORNI DI CONSEGNA
1	Massimo 7 giorni lavorativi
2	Massimo 10 giorni lavorativi
3	Massimo 10 giorni lavorativi
4	Secondo i tempi richiesti nel BA con un limite massimo di 20 giorni lavorativi
5	Secondo i tempi richiesti nel BA con un limite massimo di 20 giorni lavorativi
6	Secondo i tempi richiesti nel BA con un limite massimo di 20 giorni lavorativi
7	Massimo 10 giorni lavorativi
8	Secondo i tempi richiesti nel BA con un limite massimo di 20 giorni lavorativi
9	Massimo 10 giorni lavorativi
10	Massimo 10 giorni lavorativi

Nei casi di estrema urgenza e qualora lo richiedano le caratteristiche della fornitura, l' Appaltatore si impegna ad effettuare la consegna richiesta dalla Committente entro 24 ore su tutto il territorio nazionale, fermo restando che, su esplicita richiesta della Committente, il materiale potrà essere direttamente ritirato da parte dei dipendenti della Committente debitamente autorizzati presso la filiale commerciale e/o punto vendita e/o magazzino e/o centro logistico più vicino al luogo di consegna, qualora il Appaltatore ne disponga. Si specifica che le consegne potranno essere ritirate solo dal personale dipendente della Committente, debitamente autorizzato dal RT, munito di apposito tesserino di riconoscimento. Non potrà essere consegnato materiale a soggetti sprovvisti di apposito tesserino di riconoscimento.

Il suddetto termine decorre dalla data di trasmissione del BA, anche anticipato via posta ordinaria o PEC.

La Committente ed l' Appaltatore potranno concordare, in base alle esigenze, anche consegne oltre i termini di consegna massimi concordati, qualora ciò fosse necessario o preferibile per le stesse.

Le modalità, i luoghi e le tempistiche delle forniture verranno indicate, di volta in volta, sul BA emesso dalla Committente, come previsto al precedente punto 4.3. Le stesse dovranno essere effettuate con la massima cura ed in conformità a quanto previsto dal presente CT e dalla vigente normativa in materia.

4.5. Imballo, trasporto e consegna

I materiali oggetto dei singoli BA dovranno essere consegnati franco destino e scaricati a cura e spese della Contraente presso le suddette sedi della Committente, secondo le indicazioni ricevute dal Responsabile Tecnico della Committente o suo delegato. In ciascun BA, la Committente indicherà la sede di consegna e di scarico, le quantità richieste e le modalità di consegna. Costituirà onere dell'Appaltatore concordare con le singole strutture destinatarie il giorno e la fascia oraria per la consegna. Almeno 1 (uno) giorno prima della consegna del materiale oggetto della presente procedura, il Contraente dovrà dare preavviso di merce pronta alla Committente, al fine di concordare orari e modalità di consegna. Eventuali variazioni riguardo alla consegna dei prodotti presso le singole sedi vengono fornite dalla Committente in tempo utile alla consegna.

Qualsiasi problema dovesse presentarsi nel corso di tali attività dovranno essere immediatamente comunicate al referente aziendale.

Il trasporto e la consegna dei materiali dovranno avvenire in modo idoneo tale da prevenire rotture accidentali, cadute, danni di trasporto e successive problematiche di immagazzinaggio presso i luoghi di consegna indicati dalla Committente. Le operazioni di carico e scarico della merce sono a carico dell' Appaltatore, che deve essere dotato di tutte le attrezzature necessarie per svolgere tale attività (compreso l'eventuale utilizzo di mezzi di sollevamento). In ogni caso, si precisa che le forniture riscontrate al momento della consegna eventualmente danneggiate o comunque inutilizzabili non saranno accettate dalla Committente e sarà richiesta la immediata sostituzione. Per l'imballaggio ed il trasporto, l' Appaltatore è tenuto ad utilizzare pallet conformi alle direttive emanate dall'associazione Epal (European Pallet Association) riguardanti la tipologia di legname, lo spessore delle assi nonché conformi alla normativa Europea 2000/29/EC relativa al trattamento termico del legno per la sicurezza sanitaria del pallet stesso.

Rientrano tra gli oneri a carico dell'Appaltatore tutti i servizi e le attività connesse alla consegna quali a titolo esemplificativo: trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", verifica della funzionalità, servizio di custodia, imballaggio (comprensivo di asporto, ritiro imballi e materiali di risulta), etc.

L' Appaltatore è tenuto a ritirare gli imballaggi e a gestirne correttamente lo smaltimento secondo la normativa applicabile. Nessun onere aggiuntivo sarà riconosciuto per l'imballaggio e il trasporto, anche se effettuati per consegne urgenti.

Ogni singola fornitura dovrà essere accompagnata da bolla di consegna o fattura accompagnatoria riportante la quantità del materiale fornito, la data e il numero di ordine, il luogo di consegna della merce.

Le operazioni di consegna dovranno avvenire in condizioni di sicurezza ed il personale utilizzato dal Appaltatore dovrà essere dotato di adeguati dispositivi di protezione individuale. Nelle operazioni di consegna dei materiali il

Appaltatore sarà responsabile per infortuni e danni, a persone o cose, arrecati al Committente o a terzi per fatto proprio o dei propri dipendenti e collaboratori nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto con conseguente esonero del Committente da qualsiasi eventuale responsabilità a riguardo.

È fatto assoluto divieto al Appaltatore di servirsi dell'opera di personale della Committente per lo scarico del materiale, inteso a carico del Appaltatore, il quale dovrà attrezzarsi tale da effettuare lo scarico in autonomia. Per ogni giorno di ritardo della fornitura sarà applicata la penale prevista al paragrafo "Penali" del presente CT.

L'Impresa dovrà segnalare con sufficiente anticipo i periodi di chiusura per ferie o per altri motivi.

4.6. Documento di consegna

All'atto dell'avvenuta consegna dei prodotti e relativi accessori, l'Appaltatore l'oe - anche per mezzo dell'eventuale soggetto da questi incaricato dell'attività di consegna - dovrà consegnare un Documento di consegna, controfirmato dalla Committente, nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna.

Tale documento dovrà almeno contenere i seguenti dati:

- Numero e data BA;
- i dati relativi all'Unità richiedente della Committente;
- la data di consegna;
- il Codice Fiscale ovvero la Partita IVA dell' Appaltatore;
- l'elenco dettagliato dei Prodotti consegnati con l'indicazione, con riferimento a ciascun Prodotto, di quanto segue:
 - marca, codice prodotto, specie e quantità dei singoli beni forniti;
 - i prezzi applicati per ogni elemento consegnato.

L'originale del documento di consegna ovvero una sua copia dovrà essere rilasciata alla Committente per permettere la verifica amministrativa e la successiva liquidazione delle fatture.

Il "Documento di trasporto" (D.D.T.), che riporti tutte le indicazioni sopra citate, potrà sostituire il suddetto "Documento di Consegna"; in tal caso quest'ultimo dovrà essere sottoscritto dalla Committente e dall' Appaltatore, anche per mezzo del soggetto da questi incaricato del trasporto dei prodotti e degli accessori a corredo degli stessi. La firma posta su tale documento all'atto del ricevimento della fornitura indica la mera consegna del prodotto e degli accessori a corredo dello stesso. In ogni caso, la Contraente ha la facoltà di accertare l'effettiva quantità e qualità del prodotto e accessori consegnati e la corrispondenza con quanto previsto nel BA in un successivo momento.

5. CORRISPETTIVI CONTRATTUALI

Le prestazioni di cui ai singoli BA non sono predeterminate nel numero, ma saranno individuate dalla Committente nel corso del Contratto.

Di conseguenza, Appaltatore l'oe sarà tenuto a fornire, alle condizioni economiche risultanti in sede di gara, solo ed esclusivamente i servizi che verranno effettivamente ordinati, senza poter avanzare alcuna eccezione o reclamo qualora le quantità ordinate, al termine del Contratto, risultassero diverse da quelle preventivabili a seguito delle informazioni fornite.

Verificandosi tale ipotesi, l'OE non potrà pretendere maggiori compensi rispetto ai prezzi indicati in offerta, considerando gli stessi come remunerativi di tutto quanto indicato nel presente CT.

L'importo contrattualizzato dal singolo BA remunera tutte le attività che l'OE dovrà espletare. L'OE, pertanto rinuncia sin da ora a richiedere qualsiasi ulteriore corrispettivo, per l'intera durata del Contratto.

Si precisa che tutti i corrispettivi, così come offerti in sede di gara dall'OE aggiudicatario, sono comprensivi di

ogni spesa, imposta, tassa o tributo (compreso il RAE) che renda operativa la fornitura, ad esclusione della sola IVA, e di tutti gli oneri scaturenti per garantire e assicurare il servizio di fornitura di materiale elettrico richiesto con il presente Capitolato, per tutto il periodo di durata del Contratto, senza possibilità di prevedere oneri aggiuntivi.

5.1. Invariabilità degli sconti

Per tutta la durata del Contratto, ai materiali acquistati riconducibili ai Listini contenuti nello Schema di Offerta si applicheranno gli sconti offerti in sede di gara.

Pertanto, i prezzi offerti dall'Appaltatore per la fornitura dei prodotti sono quelli di cui al listino del brand indicato, tra quelli contenuti nello Schema di Offerta, vigenti per l'Italia alla data della Richiesta di preventivo, decurtati dello sconto offerto in gara per il Listino di riferimento oppure dell'ulteriore sconto offerto in sede di Richiesta di preventivo, come previsto al precedente paragrafo 3.1.

6. RESI

Nel caso di difformità qualitativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo: la mancata corrispondenza per nome commerciale, integrità dell'imballo e confezionamento, la mancata corrispondenza fra i prodotti ed accessori richiesti e i prodotti ed accessori consegnati ovvero prodotti viziati ovvero prodotti difettosi ovvero prodotti aventi requisiti non conformi a quanto richiesto, ecc.) e/o difformità quantitativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo: il numero di prodotti/accessori in eccesso/difetto) tra il contenuto del BA e quanto consegnato dall'Appaltatore risultante dal documento di consegna (o documento equivalente), anche se rilevate a seguito di prove e utilizzi successivi che evidenzino la non corrispondenza tra il prodotto richiesto e quello consegnato, la Committente invierà una contestazione scritta all'Appaltatore, attivando la pratica di reso, secondo quanto di seguito disciplinato.

L'Appaltatore ha l'obbligo di ritirare i prodotti e/o gli accessori oggetti di reso. Peraltro, al positivo completamento dell'attività di ritiro dei prodotti non conformi e/o in eccesso e della loro relativa sostituzione, dovrà essere redatto un apposito "Documento di Reso", contenente le medesime informazioni indicate per il "Documento di Consegna", nonché la data di comunicazione della contestazione (avvio della pratica di reso) e la data dell'avvenuto ritiro e/o sostituzione.

Nel caso in cui i prodotti resi/da restituire siano già stati fatturati, l'Appaltatore deve procedere all'emissione della nota di credito. Le note di credito devono riportare chiara indicazione della fattura a cui fanno riferimento e del numero di BA e di Documento di Reso.

7. GARANZIA

È in ogni caso dovuta dall'Appaltatore la garanzia per i vizi, con le modalità e le forme previsti dal codice civile e dalle norme di settore. In particolare, l'Appaltatore dovrà fornire la garanzia su tutti i beni forniti per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.).

Tutti i beni forniti dovranno, inoltre, essere coperti da garanzia full-risk (ovvero la garanzia si intende totale e comprensiva del diritto di chiamata, delle spese di viaggio, del costo della manodopera etc.) per un periodo di almeno 24 mesi a partire dalla data della verifica di conformità di cui al precedente paragrafo 3.2. L'Appaltatore dovrà pertanto garantire i prodotti forniti da tutti gli inconvenienti non derivanti da cause di forza maggiore dalla data del collaudo.

In ottemperanza alla suddetta garanzia, ove la verifica di conformità evidenziasse difetti, vizi, difformità, guasti, inconvenienti, salvo il caso di accertato cattivo impiego da parte della Committente, l'Appaltatore si impegna a provvedere – immediatamente e a titolo completamente gratuito - alla totale sostituzione della merce ritenuta non conforme. I termini di verifica di conformità si intendono con ciò prorogati.

Tutti i costi di trasporto e di assicurazione saranno a carico del Contraente. La sostituzione in garanzia dovrà essere richiesta al Contraente per iscritto, non appena venga comunicata la non conformità. Qualora l'Appaltatore non dovesse intervenire con immediatezza a sostituire la merce, la Committente, previo avviso a mezzo Raccomandata A.R. e/o PEC, sarà autorizzata a provvedere direttamente con diritto di rivalsa sullo stesso. La fornitura si intenderà accettata solo a seguito di superamento positivo della verifica di conformità.

8. RESPONSABILE TECNICO DELL' APPALTATORE (RT)

Prima dell'inizio delle prestazioni oggetto del Contratto, il Contraente dovrà comunicare alla Committente il nominativo, completo di tutti i dati anagrafici, ed il domicilio legale del proprio Referente Tecnico (in seguito, anche "RT"), nonché il riferimento telefonico e l'indirizzo PEC.

Il RT dovrà essere un sempre reperibile ai fini della gestione e controllo delle prestazioni oggetto del Contratto. Lo stesso sarà inoltre deputato al coordinamento organizzativo dell'attività lavorativa del personale impiegato nella esecuzione delle attività oggetto del contratto e costituirà l'interfaccia nei confronti della Committente per qualsiasi esigenza ad esso connessa.

In caso di sostituzione del RT nel corso del Contratto, l'Appaltatore dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta alla Committente, inviando congiuntamente i riferimenti del RT proposto in sostituzione.

9. PENALI

9.1. Penale per ritardo nella presa in carico e/o evasione di una richiesta di preventivo

Nel caso di superamento dei termini di cui all'art. 4.1., la Committente potrà applicare una penale pari allo 0,1% (*zero virgola unopercento*) del valore del successivo BA per ogni giorno di ritardo.

9.2. Penali per ritardo nella consegna

I termini di consegna previsti nei singoli BA sono da considerarsi essenziali.

Salvo ritardo dovuto a comprovate cause di forza maggiore o da fatti non imputabili alla condotta dell'Appaltatore, per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di consegna previsto nel singolo BA sarà applicata una penale pari all'1% (*uno per cento*) dell'importo complessivo del BA stesso.

9.3. Penali per non conformità della consegna

In caso di non conformità dei prodotti consegnati, la Committente procederà a rifiutare la fornitura e ad applicare una penale pari al 5% (*cinque per cento*) del valore del BA.

La Contraente dovrà obbligatoriamente sostituire i prodotti non conformi con materiale idoneo entro il termine indicato dal RTC. Per ogni giorno di ritardo oltre i termini stabiliti nella consegna del materiale in sostituzione di quello non conforme, troveranno applicazione le penali di cui al precedente punto 9.2. Per la determinazione del ritardo, farà fede la data della e-mail o della PEC di notifica della non conformità trasmessa dalla Committente. Nel caso in cui il materiale sia stato già posato in opera, verranno addebitate anche le spese per la sostituzione. È facoltà dell'Appaltatore procedere, a proprie spese, all'esecuzione di prove in contraddittorio sul medesimo lotto riscontrato come anomalo dalla Committente.

Le penali di cui al presente articolo 9 sono cumulabili e, salvo indicazioni specifiche, non recuperabili.

Si specifica, in aggiunta, che l'importo complessivo delle penali irrogate secondo le modalità sopra determinate

non può superare il 10% (dieci per cento) dell'importo netto dello specifico CA; qualora il valore cumulato delle penali risulti superiore alla predetta percentuale, la Committente potrà risolvere quest'ultimo per grave inadempimento dell'O.E., senza obbligo di alcuna ulteriore motivazione, senza necessità di messa in mora, diffida o altro adempimento.

La Committente ha, altresì, la facoltà di risolvere l'AQ, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- laddove l'importo complessivo delle suddette penali, applicate nell'ambito dei diversi BA, raggiunga il 10% (dieci per cento) del valore netto del AQ;
- qualora le suddette penali siano applicate per un importo superiore al 10% (dieci per cento) dell'importo netto di un singolo CA, anche se non concorre il raggiungimento del valore del 10% dell'AQ, quando il numero di BA attivati supera i 10;
- in seguito alla risoluzione di n. 2 Contratti Attuativi, avvenuta nelle ipotesi previste nel presente paragrafo e nel successivo.

L'applicazione delle penali non esclude la responsabilità dell'Appaltatore per eventuali maggiori danni subiti dalla Committente o per indennizzi, risarcimenti, esecuzioni d'ufficio, esecuzioni affidate a terzi per rimediare agli errori o alle omissioni, interessi e more o ulteriori costi che la Committente stessa debba sostenere per cause imputabili all'Appaltatore.

9.4. Inadempimento di un BA

In caso di mancata o ritardata esecuzione di una qualsiasi prestazione oggetto di un BA per negligenza dell'Appaltatore, la Committente provvederà a diffidare lo stesso, assegnandogli un nuovo termine entro cui dare corso alla relativa esecuzione.

Fatta salva l'applicazione delle penali di cui ai precedenti punti, trascorso infruttuosamente tale termine la Committente si riserva:

- il diritto di servirsi di altro soggetto, tenendo responsabile l'OE di ogni danno e maggiori spese che dal ritardo e dal provvedimento dovessero derivare;
- di procedere alla risoluzione contrattuale del singolo BA per il quale si è verificata la suddetta circostanza, con facoltà di considerare risolto di diritto l'intero Contratto.

Inoltre, nell'eventualità in cui l'applicazione cumulativa delle suddette penali dovesse superare il 50% (cinquanta per cento) dell'importo complessivo del singolo BA, sarà facoltà della Committente rifiutare la fornitura e, in questo caso, il BA si considererà inevaso.

In seguito a n. 3 BA inevasi, la Committente potrà risolvere il Contratto per grave inadempimento dell'O.E., senza obbligo di alcuna ulteriore motivazione, senza necessità di messa in mora, diffida o altro adempimento.

10. SISTEMI DI E-PROCUREMENT PER GESTIONE DEGLI ORDINI E SERVIZIO DI CUSTOMER CARE

La Committente sta valutando l'opportunità di adottare una piattaforma di e-procurement contenente un assortimento di prodotti diviso in categorie e sottocategorie. Tale piattaforma consente di cercare prodotti contemporaneamente sui diversi cataloghi permettendo di gestire ordini. Una volta entrata in regime tale piattaforma si rende necessario che il fornitore proceda alla registrazione per poter caricare e gestire i prodotti offerti.

Inoltre, si precisa che i sistemi di web shopping/piattaforme digitali messi a disposizione dall'Appaltatore per la gestione degli ordini (catalogo elettronico, siti e-commerce, web shop ecc...), gli stessi dovranno essere accessibili via web tramite codice di accesso personale da parte degli utenti abilitati all'area riservata alla Committente.

Si specifica che attualmente è in uso la versione SAP S/4.

Si richiede, contestualmente al catalogo di cui sopra, la messa a disposizione dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, di un servizio di Customer Care, ossia un centro unificato con funzioni di ricezione e gestione delle chiamate telefoniche relative a richieste di informazioni sui prodotti, in grado di soddisfare con immediatezza le richieste della Committente relative a:

- Supporto tecnico;
- Supporto nella ricerca di un item, consultazione del catalogo e predisposizione dell'ordine;
- Tracciatura ordini e consegne.

I costi del servizio di formazione e supporto saranno a carico della Contraente.

Nel caso di improvvisa interruzione o di malfunzionamento dei servizi resi tramite strumenti web, l'Appaltatore assicura il normale espletamento degli ordini nelle modalità indicate ai precedenti paragrafi, adoperandosi per l'evasione degli ordini nelle tempistiche previste, pena l'applicazione delle suddette penali.

Ulteriori dettagli sui sistemi di gestione degli ordini e sul servizio di Customer Care saranno comunicati dalla Committente in fase di esecuzione del Contratto.

In tal caso, tutte le disposizioni ed i termini decorrenti dalla data di emissione del BA saranno riferiti automaticamente alla data di emissione degli ordini effettuati tramite Catalogo Elettronico o altra procedura web di gestione delle commesse.

Si anticipa fin d'ora che, nel corso della durata del contratto, potrebbero essere implementati dalla Committente appositi sistemi di e-procurement (punch out o altri sistemi B2B) per la gestione degli ordini, che l'Appaltatore si impegna sin d'ora a recepire. La Committente comunicherà con adeguato anticipo la eventuale introduzione di tali sistemi, fornendo all'Appaltatore tutte le informazioni e il supporto necessario.