

**Carta** degli  
**impegni ESG**  
del Gruppo  
**autostrade** // *per l'italia*



# INDICE DEI CONTENUTI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. SCOPO</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2. RIFERIMENTI NORMATIVI INTERNI IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ</b> | <b>6</b>  |
| <b>3. GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ</b>                            | <b>8</b>  |
| <b>4. CAMPO DI APPLICAZIONE</b>                                     | <b>10</b> |
| <b>5. IMPEGNI ESG</b>   | <b>11</b> |
| ETICA ED INTEGRITÀ DEL BUSINESS                                     | 11        |
| PERSONE   | 12        |
| COMUNITÀ  | 13        |
| LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO                                      | 13        |
| AMBIENTE E BIODIVERSITÀ   | 14        |
| SUPPLY CHAIN  | 15        |
| CLIENTI   | 15        |
| PRIVACY E CYBERSECURITY   | 16        |
| BUSINESS RESILIENCE MODEL   | 17        |
| MOBILITÀ SOSTENIBILE DEL FUTURO                                     | 18        |
| <b>6. MODALITÀ DI DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO</b>                    | <b>19</b> |



# 1. SCOPO

## TEMATICHE MATERIALI 2022 E SDGS

### ENVIRONMENT

Lotta al cambiamento climatico



Tutela delle risorse naturali



Biodiversità



### SOCIAL

Salute e sicurezza sul lavoro



Sicurezza stradale



Inclusione, Valorizzazione, sviluppo delle risorse umane



Customer experience



Presidio delle infrastrutture



Rapporto con la comunità



### GOVERNANCE

Governance e integrità



Privacy e cybersecurity



Catena di fornitura



Business model resiliente



Innovazione e digitalizzazione



Il Gruppo Autostrade per l'Italia (di seguito "ASPI" o "Gruppo") è il primo operatore autostradale italiano con una rete in concessione di circa 3.000 km, pari a circa il 49% dell'intera rete a pedaggio italiana ed è uno dei principali operatori della mobilità autostradale in Europa.

ASPI è impegnata in un percorso di trasformazione definito dalla propria Mission:

**“RENDERE LA MOBILITÀ SEMPRE PIÙ SOSTENIBILE, SICURA, INNOVATIVA ED EFFICIENTE PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE PRESENTI E FUTURE DELLA COMUNITÀ”.**

ASPI opera nel pieno convincimento che gli obiettivi in campo ambientale, sociale e di governance, supportati dall'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, stimolino il miglioramento continuo dei processi e dei risultati aziendali, favorendo la creazione di “valore condiviso” per tutti gli stakeholder.

La presente Carta degli impegni definisce pertanto le strategie del Gruppo per l'adozione delle azioni e dei comportamenti sostenibili, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 ONU (SDGs - Sustainable Development Goals) e in coerenza con i risultati dell'Analisi di materialità annuale per identificare le tematiche più rilevanti per ASPI e i suoi stakeholders.

## 2. RIFERIMENTI NORMATIVI INTERNI IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ

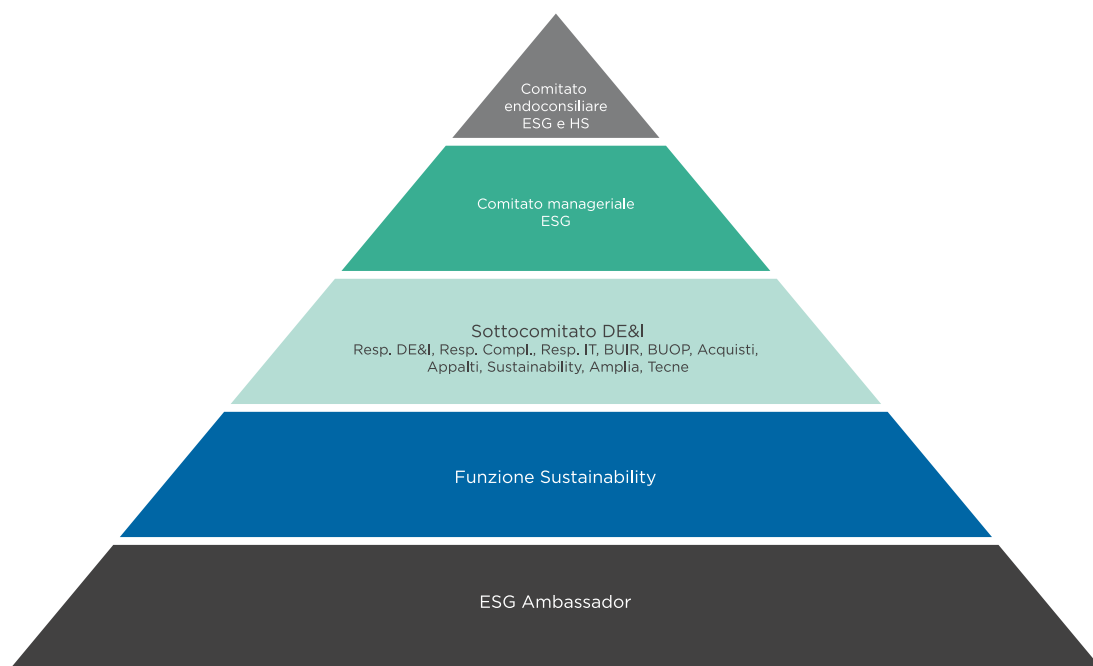
La presente Carta degli Impegni ESG definisce gli impegni del Gruppo in coerenza con i principali riferimenti normativi interni di seguito elencati:

- Codice Etico del Gruppo ASPI
- Policy integrata dei sistemi di gestione del Gruppo ASPI
- Linee guida del sistema di controllo interno sull'informativa non finanziaria del Gruppo ASPI
- Linee guida anticorruzione del Gruppo ASPI
- Linee guida Modello Antifrode Fraud Free Zone (FFZ) del Gruppo ASPI
- Linea Guida HSE e RTS Management del Gruppo ASPI
- Modelli di Organizzazione e gestione ex D.Lgs 231/01 adottati dalle singole Società del Gruppo
- Linea Guida Parità di Genere & Inclusione del Gruppo ASPI
- Decalogo Antimolestie del Gruppo ASPI
- Linea Guida Principi di controllo Processo Procurement
- Linee Guida sul Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi (ICSRM) del Gruppo ASPI
- Linee Guida Enterprise Risk Management del Gruppo ASPI
- Linea Guida Business Continuity del Gruppo ASPI
- Linea Guida Data Protection del Gruppo ASPI
- Linea Guida Sicurezza delle informazioni del Gruppo ASPI
- Tax Compliance Model e Strategia Fiscale



### 3. GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo fonda il proprio modello di sostenibilità su una Governance allineata alle Best Practices ed estesa a tutti i livelli dell'organizzazione.



Il Consiglio di Amministrazione definisce e approva le linee strategiche e le politiche in materia ESG, ha l'obiettivo di creare valore nel lungo termine per tutti gli stakeholder.

Il Comitato endoconsiliare ESG&HS, i cui compiti principali sui temi ESG sono:

- esaminare e valutare le linee di indirizzo in materia di ESG
- valutare gli obiettivi annuali e pluriennali, le iniziative ed i programmi dei piani di sostenibilità, monitorandone i relativi rischi e le opportunità che ne derivano;
- esaminare, con riferimento ai profili di ESG, l'impostazione generale e l'articolazione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità/Dichiarazione non Finanziaria.

Il Comitato Manageriale ESG, presieduto dal CEO di Autostrade per l'Italia, ha come principali compiti:

- proporre le linee di indirizzo ESG del Gruppo al Comitato ESG&HS;
- validare il Piano di sostenibilità, analizzandone le iniziative e proponendone eventuali ulteriori e favorendo l'integrazione delle iniziative ESG nella pianificazione pluriennale e annuale di Gruppo;



- garantire il monitoraggio dell'avanzamento delle iniziative del Piano di sostenibilità l'andamento;
- coordinare inoltre le attività ESG relazionandosi con gli altri comitati e le divisioni aziendali coinvolte in progetti legati alla sostenibilità.

Il Comitato Manageriale ESG si riunisce, di norma, almeno ogni tre mesi.

A fine 2022, all'interno del Comitato Manageriale ESG, è stato costituito il Sottocomitato Diversity, Equity & Inclusion, tra i cui compiti rientrano la definizione e individuazione del piano di azione e di comunicazione D&I, la diffusione delle linee guida D&I, la definizione dei KPI per monitorare i progetti D&I.

La Funzione Sustainability, i cui compiti principali sono:

- garantire la redazione del Bilancio di Sostenibilità/Dichiarazione non Finanziaria, in conformità con la normativa e gli standard di rendicontazione vigenti e assicurare il monitoraggio dell'evoluzione normativa in materia ESG;
- assicurare la diffusione degli indirizzi e degli obiettivi ESG di Gruppo a tutte le strutture aziendali, promuovendone l'integrazione nelle iniziative e nei progetti del Gruppo;
- definire e monitorare, in collaborazione con le competenti strutture aziendali, il Piano di Sostenibilità di Gruppo, individuando il set di indicatori per il monitoraggio delle performance.

La Community degli ESG Ambassador, composta da figure individuate all'interno dell'organizzazione si occupano di:

- tradurre la strategia ESG in iniziative, identificare KPIs, baseline e targets e monitorare la loro implementazione in collaborazione con la Funzione Sostenibilità;
- identificare e promuovere nuove iniziative in linea con gli indirizzi ESG.

ASPI identifica, nel proprio Piano di Sostenibilità - integrato nel Piano industriale del Gruppo - specifici target e iniziative riferite alle singole tematiche materiali.

Gli impegni ESG di ASPI sono coerenti con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e con i principi del Global Compact delle Nazioni Unite che ASPI supporta.

I target definiti vengono costantemente monitorati dalla struttura Sustainability e sono riportati nei Comitati di riferimento. Gli obiettivi ESG sono inclusi anche nella politica di remunerazione del Gruppo.

## 4. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Carta degli Impegni si applica al Gruppo ASPI e fa riferimento ai seguenti ambiti:

- etica ed integrità del business;
- persone;
- comunità;
- lotta al Cambiamento Climatico;
- ambiente e biodiversità;
- supply chain;
- clienti;
- privacy e cybersecurity;
- Business Resilience Model;
- mobilità sostenibile del futuro.

ASPI si impegna a promuovere la conoscenza della presente Carta degli Impegni e a darne evidenza pubblica a tutti gli stakeholder interessati tramite strumenti quali il sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

## 5. IMPEGNI ESG

La Carta degli impegni ESG si articola attraverso i seguenti ambiti:

### Etica ed integrità del Business



ASPI adotta principi ambientali, sociali, etici e di governance conformi ai più elevati standard internazionali e svolge le proprie attività con integrità etico-professionale e correttezza, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti nei Paesi nei quali opera. ASPI aderisce ai 10 principi del Global Compact e si impegna attivamente in materia di tutela dei Diritti Umani, dei Diritti del Lavoro, dell'Ambiente e al raggiungimento dell'obiettivo "Zero Corruzione".

Per tali ragioni ASPI si è dotata di un Codice Etico che costituisce il documento che guida le decisioni e le azioni coerenti con la cultura della responsabilità, della legalità, della trasparenza e della creazione di valore di lungo termine per tutti gli interlocutori del Gruppo. Il Codice Etico è parte integrante del più ampio Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi che ricomprende, tra l'altro, un "Ethics Office", un sistema di Whistleblowing e gestione delle segnalazioni, un modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01, un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione certificato ISO 37001, un modello antifrode e un processo di Enterprise Risk Management, conforme allo standard ISO 31000, integrato con gli aspetti ESG e pertanto in grado di monitorare costantemente il profilo di rischio ESG del Gruppo.

ASPI, inoltre, adotta un approccio sinergico e integrato nell'ambito dei sistemi di gestione a presidio dei principali processi con impatto ESG per conseguire il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi<sup>1</sup>.

ASPI si impegna pertanto a:

- non ammettere comportamenti difforni dai principi sanciti nei documenti, parte integrante del sistema di controllo interno e gestione dei rischi del Gruppo;
- sensibilizzare, sui temi della legalità e dell'integrità di business, dipendenti, fornitori e partner, ove del caso anche promuovendo specifiche iniziative di formazione;
- tutelare il valore della concorrenza nei paesi in cui opera e a contrastare qualsiasi forma di restrizione del confronto competitivo;
- operare per creare e mantenere un dialogo costruttivo e trasparente con le istituzioni e autorità nazionali e internazionali;
- perseguire un approccio integrato e olistico nell'ambito dei sistemi di gestione adottati e nel raggiungimento dei relativi obiettivi.

1. I sistemi di Gestione adottati da ASPI sono conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001, ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017, ISO 27018, ISO 30415, ISO 31000, ISO 22301, ISO 50001 e alle linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere UNI/PDR 125:2022. ASPI ha inoltre ricevuto nel 2022 il Certificato di Eccellenza rilasciato da ente terzo accreditato che attesta l'integrazione dei sistemi di gestione della società.

## Persone



ASPI opera nel convincimento che la centralità delle persone sia un fattore chiave per poter creare valore di lungo periodo. La diversità è considerata un valore e il Gruppo garantisce condizioni di lavoro sicure, eque ed inclusive.

ASPI assicura il rispetto dei Diritti umani universalmente riconosciuti, in linea con quanto definito nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e dei Principi Guida su Imprese e Diritti Umani dell'ONU e nella Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro (ILO).

ASPI, inoltre, ha implementato un sistema di gestione integrato anche certificato secondo gli standard UNI PDR 125 (Parità di Genere), UNI ISO 45001 (Sicurezza sul Lavoro) e conforme allo standard ISO 30415 (Diversità e Inclusione).

In particolare, ASPI si impegna a:

- favorire lo sviluppo del potenziale delle persone, investendo sulle competenze, tenendo in considerazione le necessità e le aspirazioni di tutti e favorendo la crescita personale e professionale;
- creare un ambiente di lavoro inclusivo, aperto al dialogo, attento a valorizzare le diversità e i talenti garantendo condizioni di lavoro eque ed inclusive;
- promuovere modalità di lavoro flessibili e a gestire in modo equilibrato le prestazioni lavorative, riconoscendo e tutelando il diritto al riposo e al tempo libero, avendo come riferimento le Convenzioni dell'International Labour Organization (ILO);
- salvaguardare la salute e sicurezza delle persone, perseguendo il miglioramento continuo verso l'obiettivo «zero incidenti» (per il proprio personale e quello dei fornitori);
- rispettare i diritti dei lavoratori e le libertà sindacali, in particolare la libertà di associazione e di contrattazione collettiva e favorire la conoscenza dei diritti sindacali e la libera associazione tra i lavoratori;
- svolgere le attività nel rispetto dei diritti umani, considerando anche gli impatti potenziali e reali sui diritti umani derivanti dalle attività dei business partner.

---

## Comunità



---

ASPI, in linea con la sua ambizione di diventare operatore leader della mobilità sostenibile, opera e sviluppa le proprie infrastrutture favorendo il benessere delle comunità locali e rispondendo alle esigenze dei cittadini.

ASPI, infatti, contribuisce positivamente allo sviluppo socio-economico delle comunità in cui opera supportando e promuovendo, per quanto possibile, l'impiego di fornitori locali.

ASPI pertanto si impegna a:

- instaurare un dialogo continuo e trasparente con le comunità e con i principali stakeholder locali coinvolti direttamente e/o indirettamente nelle attività;
- realizzare infrastrutture sostenibili, valutando gli impatti economici, sociali ed ambientali generati dalle proprie attività, rispondendo alle esigenze di mobilità del paese e favorendo la rigenerazione dei territori attraversati;
- rispettare i diritti delle persone e delle comunità, riconoscendone e valorizzandone la cultura, lo stile di vita e le istituzioni;
- sostenere iniziative sociali, culturali ed educative orientate a migliorare le condizioni di vita delle persone, anche attraverso il finanziamento di progetti di solidarietà e di promozione sociale, partnership, programmi di sponsorizzazione e donazioni;
- promuovere il patrimonio culturale, naturalistico ed enogastronomico dei territori attraversati dalla rete, attraverso specifiche iniziative ideate in collaborazione partner d'eccellenza.

---

## Lotta al cambiamento climatico



---

ASPI, consapevole dell'importante ruolo ricoperto nell'ambito della transizione energetica nazionale, è impegnata in un ambizioso percorso finalizzato all'azzeramento della propria "carbon footprint", diretta e indiretta. I target di riduzione delle emissioni GHG del gruppo sono stati definiti secondo un approccio "Science Based Target" e validati da SBTi<sup>2</sup>; coerentemente con tali target è stato elaborato un piano Net Zero.

Per il raggiungimento degli obiettivi ASPI ha strutturato il proprio piano secondo 5 linee di azioni strategiche:

- riduzione delle emissioni da combustibili fossili;
- efficientamento energetico;
- green procurement e supply chain engagement;
- produzione e consumo di energia da fonti rinnovabili;
- compensazione delle emissioni.

2. SBTi è una partnership tra CDP (ex-Carbon Disclosure Project), Global Compact delle Nazioni Unite, WRI (World Resources Institute) e WWF per guidare il settore privato ad agire per il clima, attraverso obiettivi di riduzione delle emissioni basati sulla scienza. Vedi il Bilancio di Sostenibilità 2022 per il dettaglio degli obiettivi.

Per quanto concerne l'energy management, ASPI ha implementato un sistema di gestione integrato e certificato anche secondo gli standard ISO UNI 50000.

ASPI, inoltre, intende assumere un ruolo di abilitatore della mobilità a ridotte emissioni, impegnandosi nella realizzazione di stazioni di ricarica elettrica su tutta la rete e nell'individuazione di soluzioni e partnership per la distribuzione di carburanti alternativi.

Nell'ambito della lotta al cambiamento climatico rientra l'analisi dei rischi di climate change, che rappresentano una categoria del Risk Model ASPI nel framework di Enterprise Risk Management.

ASPI si impegna pertanto a:

- traguardare gli obiettivi di riduzione delle emissioni definiti promuovendo tutte le soluzioni che concorrono alla decarbonizzazione, facendo leva sull'innovazione e digitalizzazione, quali driver per accelerare la transizione energetica;
- supportare la trasformazione del parco veicoli circolante verso le forme di mobilità sostenibile, strutturando adeguatamente l'infrastruttura;
- promuovere iniziative atte a ridurre le emissioni del commuting quotidiano delle proprie persone;
- monitorare e gestire i rischi connessi al cambiamento climatico.

## Ambiente e biodiversità



ASPI opera nel rispetto della normativa ambientale ed integra nelle proprie attività la tutela della biodiversità e degli habitat, minimizzando l'impatto ambientale in tutte le fasi del ciclo di vita dell'infrastruttura.

ASPI ha implementato un sistema di gestione ambientale integrato e certificato anche secondo lo standard UNI ISO 14001.

ASPI si impegna pertanto a:

- promuovere un modello di "infrastrutture sostenibili", attraverso l'adozione di protocolli di sostenibilità riconosciuti a livello internazionale e la certificazione delle principali opere del piano di investimento;
- monitorare e gestire gli impatti ambientali potenziali generati dal piano di investimenti, secondo un approccio preventivo, trasparente e condiviso con gli stakeholder locali;
- prevenire qualsiasi forma di inquinamento, locale e/o accidentale;
- promuovere una gestione sostenibile delle risorse idriche;
- tutelare il suolo e sottosuolo nella gestione e nello sviluppo dell'infrastruttura, contrastando la deforestazione e il degrado dei territori con specifici interventi;
- promuovere, a tutti i livelli, una gestione dei materiali orientata a logiche di economia circolare, efficientando l'utilizzo delle risorse e minimizzando il flusso di rifiuti in discarica;
- perseguire l'obiettivo di «neutralità» del potenziale impatto sulla biodiversità generato dalle attività operative.

---

## Supply Chain

---



La politica di gestione della catena di fornitura di ASPI si fonda su un rapporto con i fornitori improntato sui criteri di legalità, correttezza, trasparenza e buona fede, in coerenza con il Codice Etico e la Policy Integrata dei Sistemi di gestione di Gruppo.

ASPI intende favorire l'integrazione dei fattori ESG nel processo di procurement e supportare il percorso di sviluppo della catena di fornitura, anche grazie all'adozione di strumenti avanzati per la gestione/valutazione dei fornitori in ambito ESG.

A tal fine, ASPI opera:

- osservando, nella selezione dei fornitori, criteri di trasparenza, tracciabilità, pubblicità, libera concorrenza, non discriminazione, parità di trattamento e rotazione sulla base di criteri oggettivi legati alla competitività ed alla qualità dei prodotti e dei servizi richiesti;
- ridefinendo il ciclo di vita dell'appalto in ottica sostenibile attraverso l'adozione di un framework di controllo della catena di Fornitura che inserisce i fattori ESG nella fasi principali del processo;
- adottando un insieme di azioni finalizzate al miglioramento delle prestazioni ESG dei fornitori quali: l'adozione di una piattaforma evoluta di valutazione ESG, specifiche survey di sostenibilità, sistemi di vendor monitoring che includono la componente ESG, azioni di engagement e sensibilizzazione quali, ad esempio, Workshop on line;
- migliorando l'inserimento dei criteri ESG nella documentazione di gara e introducendo, ove possibile, criteri ESG premianti per valorizzare le prestazioni ambientali e sociali;
- attuando modalità appropriate e compatibili con le norme, volte a verificare l'affidabilità, il profilo reputazionale e l'adeguatezza dei terzi sia in fase di instaurazione del rapporto contrattuale, che in costanza dello stesso, nel rispetto della normativa aziendale (es. Codice Etico, Linea Guida Anticorruzione, istruzione operativa "Due diligence anticorruzione").

---

## Clienti

---



ASPI pone al centro delle proprie decisioni aziendali il benessere, la sicurezza e la soddisfazione dei clienti operando con i più elevati standard tecnici e gestionali per dotare il Paese di un'infrastruttura d'eccellenza, garantendo i massimi livelli di sicurezza stradale, presidio e resilienza della rete.

ASPI lavora quotidianamente per garantire l'eccellenza nella qualità del servizio offerto e nella capacità di risposta agli eventi critici (frane, incendi, eventi climatici eccezionali, etc..) che possono minacciare l'incolumità delle persone e la continuità del servizio, promuove l'innovazione per anticipare le esigenze del cliente e costruire una relazione di fiducia.

ASPI, pertanto, si impegna a:

- garantire i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità;

- adottare misure di prevenzione e gestione tempestiva degli eventi critici, attraverso l'attuazione di protocolli per il ripristino e la messa in sicurezza degli asset della rete eventualmente impattati dall'evento;
- ridurre progressivamente i tassi di incidentalità e mortalità sulla rete attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura;
- implementare i più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione dell'asset autostradale lungo il suo intero ciclo di vita;
- offrire i migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della soddisfazione del cliente anche in ottemperanza alla Carta degli impegni ESG;
- migliorare l'esperienza di viaggio del cliente, promuovendo l'innovazione dei servizi anche grazie all'implementazione di un sistema integrato di gestione, finalizzato al miglioramento delle performance e atto a fornire un'adeguata assistenza al cliente;
- offrire experience di viaggio per la valorizzazione del patrimonio culturale, naturalistico ed enogastronomico dei territori attraversati dalla rete;
- sviluppare servizi avanzati per la mobilità, quali il servizio di cashback, per il rimborso del pedaggio per ritardi dovuti ai cantieri di lavoro;

---

## Privacy e Cybersecurity

---



ASPI considera prioritaria la gestione della sicurezza delle informazioni e ha adottato a questo fine un sistema di gestione certificato ISO/IEC 27001:2017, con estensione alla ISO/IEC 27701:2017 per la protezione dei dati personali e alla ISO/IEC 27017:2017 e ISO/IEC 27018:2017 per l'erogazione e utilizzo di servizi in cloud.

In conformità alle normative vigenti, ASPI si impegna ad adottare tutte le necessarie misure per tutelare la sicurezza delle informazioni in termini di riservatezza, integrità e disponibilità, in particolare a:

- attuare e mantenere aggiornato il sistema di regole attraverso la diffusione nell'organizzazione di linee guida e procedure di Gruppo per la definizione: i) della Governance Privacy e Cybersecurity ii) dei principi di indirizzo iii) delle regole di comportamento iv) del sistema di controllo Privacy v) del sistema di prevenzione e mitigazione dei rischi Cybersecurity;
- adottare un approccio di "Privacy & Cyber by Design" per le nuove iniziative del Gruppo che hanno un impatto sul trattamento dei dati personali e più in generale sulla sicurezza delle informazioni aziendali;
- implementare il miglioramento continuo della Privacy e della Cybersecurity in conformità agli standard e alle best practices, nazionali e internazionali;
- garantire un'adeguata formazione e sensibilizzazione sui temi Privacy e Cybersecurity anche con riferimento a tematiche relative alle nuove tecnologie emergenti.
- monitorare la qualità del servizio e la gestione tempestiva dei reclami e delle segnalazioni.



## Business Resilience Model



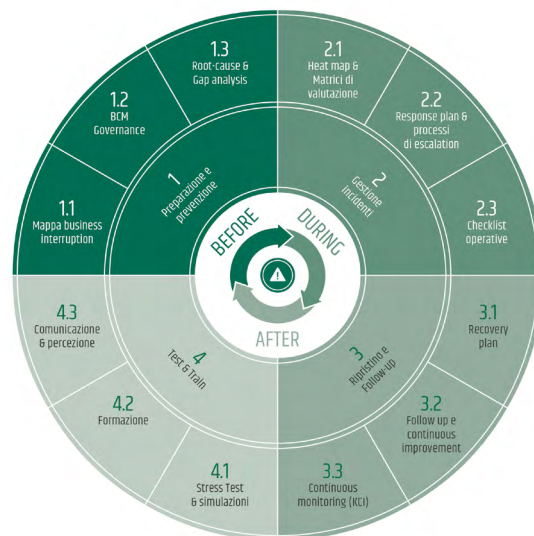
ASPI gestisce, manutiene e innova i propri asset infrastrutturali in un contesto caratterizzato in misura sempre maggiore da fattori quali la volatilità, l'incertezza, la complessità e l'ambiguità. Tali fattori amplificano la magnitudo delle potenziali crisi in termini di impatto e probabilità, rendendo cruciale una gestione strutturata degli eventi con impatto potenzialmente rilevante per il business aziendale.

Per tali motivi il Gruppo ha adottato un Framework di Business Continuity che mira a rafforzare la capacità dell'organizzazione di:

- prevenire le potenziali "interruzioni" dei processi di business;
- gestire tempestivamente e in maniera strutturata le interruzioni, in caso di accadimento;
- garantire il ripristino dei servizi critici entro tempi accettabili e con livelli di servizio predefiniti.

Il suddetto framework, che integra processi, strumenti e meccanismi di funzionamento atti a proteggere l'organizzazione da eventi interruttivi del business, può essere ricondotto - da un punto di vista logico e operativo - alle seguenti fasi:

- **preparazione e prevenzione:** condurre una continua attività di preparazione, sia in ottica "preventiva" per ridurre la probabilità di accadimento dei possibili incidenti, sia in ottica "reattiva" per mettere a punto protocolli di risposta idonei ad abilitare una gestione degli incidenti efficace e strutturata, con tempi di ripristino adeguati e sostenibili;
- **gestione Incidenti:** in caso di evento di Business Interruption assicurarne la corretta gestione al fine di consentire il ripristino della normale operatività e l'attivazione degli opportuni meccanismi di escalation e piani di comunicazione verso Stakeholder interni ed esterni;
- **ripristino e follow-up:** coerentemente con la tipologia e il livello di criticità dell'incidente occorso, attuare i piani di ripristino delle attività interrotte, nel rispetto di tempistiche definite e dei previsti livelli di servizio. Dev'essere inoltre assicurata la valutazione ex-post dell'evento occorso, al fine di identificare le azioni correttive;
- **test & train:** pianificazione di periodiche esercitazioni operative e iniziative di informazione e formazione rivolte al Personale e a terzi che intrattengono rapporti con il Gruppo al fine di convalidare nel tempo l'efficacia delle proprie strategie e soluzioni abilitando al contempo maggiore consapevolezza e accountability.



Nell'ambito del più ampio Sistema di Gestione Integrato di Gruppo, il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa è stato inoltre certificato secondo lo standard ISO 22301:2019 per i processi di viabilità, esazione e rilevazione ricavi da pedaggio.

## Mobilità sostenibile del futuro



ASPI è impegnata nello studio di soluzioni innovative e nella valorizzazione dei dati, per progettare e implementare sistemi e servizi volti al miglioramento di tutti gli aspetti della mobilità sostenibile, dalla sicurezza, alla customer experience, alla sostenibilità ambientale. ASPI ha pertanto promosso una profonda “digital transformation”, trasversale a tutte le strutture aziendali e un programma di innovazione tecnologica (“Programma Mercury”), che definisce i 5 cluster d’azione su cui ASPI ha deciso di concentrare i propri sforzi per diventare leader della mobilità sostenibile del futuro:

- Connected Infrastructure, attraverso la promozione di iniziative per raccogliere e scambiare nuove informazioni grazie a soluzioni tecnologiche avanzate (es. reti wireless e sistemi di comunicazione “infrastructure to everything”; gestione integrata della messaggistica attraverso canali di comunicazione tradizionali e innovativi, con i veicoli connessi attraverso le Road Side Unit, etc.).
- Intelligent Roads, attraverso la promozione di iniziative in ambito ITS per il miglioramento della viabilità mediante l’implementazione di sistemi stradali intelligenti (es. soluzioni di rilevamento per il traffico e monitoraggio delle strutture, di monitoraggio e gestione dei cantieri, di gestione dinamica delle corsie e infomobilità).
- Flexible Pricing: attraverso la promozione di iniziative finalizzate a rendere più flessibili i meccanismi di pagamento del pedaggio per ampliare le possibilità di pagamento, semplificare le operazioni e la multi-modalità, per mitigare le turbative del traffico quali code e congestioni.
- Green Solutions: attraverso la promozione di iniziative per abilitare la transizione energetica dei veicoli con l’installazione di stazioni di ricarica elettrica ad elevata potenza, l’individuazione di soluzioni e partnership per la distribuzione di carburanti alternativi, la generazione dell’energia elettrica da fonti rinnovabili.
- Urban Mobility: attraverso la promozione di iniziative che consentono di integrare la mobilità autostradale con quella delle aree metropolitane mediante la gestione “custom” del viaggio, ad esempio attraverso la prenotazione e il pagamento della sosta, l’uso dei sistemi MaaS (Mobility-as-a-Service), la gestione dell’intermodalità con i sistemi di TPL (Trasporto Pubblico Locale), l’ottimizzazione del controllo semaforico del traffico ed altro.

## 6. MODALITÀ DI DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO

ASPI si impegna alla diffusione dei principi della Carta degli Impegni sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. Il presente documento è stato approvato - previo parere favorevole del Comitato endoconsiliare ESG&HS - dal Consiglio di Amministrazione, che esaminerà e approverà gli eventuali aggiornamenti allo stesso che si renderanno necessari in coerenza con le evoluzioni della strategia ESG del Gruppo.

**autostrade** // *per l'italia*

