

# BUON VIAGGIO

I.P.

# LE NUOVE AREE DI SERVIZIO

**autostrade**//per l'italia

**autostrade**//per l'italia



SITO INTERNET

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

Tel. 840-04.21.21 scatto unico alla risposta

ISORADIO FM 103.3

RECLAMI, SUGGERIMENTI  
E INFORMAZIONI

[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)

Autostrade per l'Italia Spa  
Via A. Bergamini, 50  
00159 Roma

Fax 06 43.63.40.90

RECLAMI RELATIVI  
ALLE AREE DI SERVIZIO

Vedi i riferimenti riportati  
all'interno (sezione "Reclami")

Il piano di investimenti  
sulle 216 Aree di Servizio  
della rete di Autostrade per l'Italia





## INDICE

Le Aree di Servizio sulla rete di Autostrade per l'Italia	01
I nuovi Operatori commerciali	01
La gestione di un'Area di Servizio	02
Il piano di investimenti in corso	03
L'iter autorizzativo dei lavori	04
Il miglioramento dell'offerta	05
Iniziative per la sicurezza e commerciali	06
La qualità del servizio	07
Reclami	07
Il piano di investimenti: dettaglio degli interventi	08, 09, 10

## IL NOSTRO IMPEGNO

### Gentili viaggiatori,

l'Area di Servizio autostradale è il luogo nel quale, durante un viaggio in autostrada, ci si può fermare per diversi motivi: fare rifornimento, rifocillarsi, usufruire dei servizi igienici o semplicemente per rilassarsi o riposarsi, spesso senza possibilità di scelte alternative.

Il nostro impegno per migliorare la qualità offerta nelle Aree di Servizio è a tre livelli:

- renderle sempre più accoglienti da un punto di vista strutturale (parcheggi, spazi esterni, servizi igienici, illuminazione, etc.)
- introdurre un adeguato livello di competizione tra gli operatori petroliferi e tra gli operatori della ristorazione attraverso procedure competitive di assegnazione delle sub-concessioni
- ampliare la gamma dei servizi e garantire prezzi competitivi rispetto all'offerta carburanti e "ristorazione veloce" fuori autostrada.

In sintesi il nostro obiettivo è quello di rendere la sosta in autostrada un'esperienza più piacevole, sicura e rilassante.

Anche la sicurezza ne beneficerebbe notevolmente, visto il numero elevato di incidenti, spesso mortali, dovuti ad eccessivo affaticamento.

Nel 2002 quando abbiamo avviato il piano di riqualificazione delle Aree di Servizio ci eravamo dati degli obiettivi molto sfidanti da raggiungere entro il 2009:

- 350 milioni di € di investimenti di Autostrade per l'Italia e 650 milioni di € di investimenti dei sub-concessionari
- aumento dei parcheggi per tir e bus (da circa 2.000 a 7.000) e per le autovetture (da circa 8.000 a 22.000)
- 153 ristrutturazioni complete o nuove realizzazioni e 63 parziali
- standard gestionali di eccellenza su pulizia e prezzi.

Il piano è ben avviato e con questa pubblicazione vogliamo dare conto a voi, che siete "costretti" a usare i nostri servizi, di quello che abbiamo fatto e che faremo nei prossimi 3 anni.

Scusandoci per ogni eventuale disagio a cui potrete andare incontro prima e durante l'esecuzione dei lavori, vi ringraziamo per la vostra collaborazione.

Un cordiale buon viaggio.

**Giovanni Castellucci**  
Amministratore Delegato  
Autostrade per l'Italia Spa

### RIFERIMENTI

Progetto editoriale	Autostrade per l'Italia S.p.A.
Responsabile	Marketing - Massimo Iossa
e-mail	info@autostrade.it
Progetto grafico	Fabrica

Le Aree di Servizio sulla rete di Autostrade per l'Italia, pari a 2.854,6 km, sono attualmente **208** (di cui 1 di recente costruzione e a cui se ne aggiungeranno ulteriori 8) dislocate mediamente ogni **28 km** e aperte **7 giorni su 7, 24 h su 24**.



\* I simboli indicati nella cartina rappresentano generalmente due Aree di Servizio presenti in direzione opposta di marcia.

I NUMERI DELLA RETE A DICEMBRE 2006	
<b>AREE DI SERVIZIO</b>	<b>208</b>
<b>Parcheggi autovetture</b>	<b>13.228</b>
<b>Parcheggi Tir/Bus</b>	<b>3.747</b>
<b>Bar e ristoranti con market</b>	<b>224</b>
<b>Aree di rifornimento carburanti</b>	<b>208</b>
<b>Clienti giornalieri</b>	<b>1 milione</b>

Autostrade per l'Italia, in base alla Convenzione con ANAS del 1997, è tenuta ad affidare in sub-concessione ad Operatori specializzati i servizi offerti nelle Aree "sulla base di procedure competitive, trasparenti e non discriminatorie".

In occasione della scadenza nel 2003 di 171 servizi di ristorazione e 207 di rifornimento carburanti, sono stati definiti e messi a base di gara i progetti di ristrutturazione delle Aree per la parte di competenza di Autostrade per l'Italia e dei Sub-Concessionari.

Con l'obiettivo di assicurare la massima trasparenza e neutralità di giudizio, Autostrade per l'Italia ha affidato ad un **Advisor esterno**, come previsto dalla delibera del 2 marzo 2000 n. 8090 dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, le **procedure competitive** che hanno permesso l'ingresso di nuovi Operatori ed il cambio di marchio per il 53% dei punti di ristorazione e per il 21% dei punti di distribuzione carburanti.

Ad oggi gli Operatori sub-concessionari presenti nelle Aree sono **circa 30**. Tra questi si annoverano **importanti gruppi nazionali ed internazionali** di seguito elencati.

SERVIZI DI RIFORNIMENTO CARBURANTE				TOTALE 208
	AGIP	53		TOTAL 26
	ESSO	35		SHELL 10
	TAMOIL	42		OMV 2
	ERG	14		API 8

SERVIZI DI RISTORAZIONE				TOTALE 224
	AUTOGRILL	140		RISTOP 8
	SARNI	25		MY CHEF 8
	MOTO	19		CAMST 3
	FINIFAST	13		AGIP CAFÉ 2
	ON THE RUN	2		FESTIVAL 2
	D'AMBROSIO	1		MIRAMARE 1

ALTRI SERVIZI				TOTALE 34
	UNAWAY HOTEL	4		AUTOGRILL (Motel) 2
	HOLIDAY INN	1		LEVI'S* 1
	FASTHOTEL	1		POMPEA* 2
	VALLEVERDE	2		LINKEM (Wi-Fi) 20
	AUTOFARMA	1		

\* Gestiti dalla Retail Group Spa.

### LA CONVENZIONE DI SERVIZIO

Le responsabilità nell'ambito della gestione di un'Area sono definite dalla **Convenzione di Servizio**, che è il **contratto** che regola il rapporto di **sub-concessione** tra Autostrade per l'Italia e gli Operatori (sub-concessionari).

Le nuove Convenzioni definiscono gli standard tecnico/gestionali relativi all'erogazione del servizio, in particolare stabiliscono:

- **i requisiti dei Punti di Vendita:** offerta commerciale minimale, superficie di magazzino, caratteristiche e posizionamento delle attrezzature, numero dei servizi igienici, etc.
- **l'impegno degli Operatori nel mantenimento del livello di qualità offerto** attraverso il rispetto di una serie di indicatori così definiti:
  - **rapidità del servizio**
  - **cortesia/immagine del personale**
  - **pulizia dei locali e aree di vendita**
  - **illuminazione dei locali, insegne e aree carburanti**
  - **pulizia, funzionamento e disponibilità dei servizi igienici.**

Ad oggi ancora 65 servizi sono basati su contratti, in scadenza tra il 2007 ed il 2013, che prevedono standard meno definiti.



### I RUOLI NELLA GESTIONE

Gli Operatori sono responsabili:



dei servizi di erogazione **carburanti**



dei servizi di **bar, ristorazione e market**



della manutenzione e pulizia dei **servizi igienici**



della realizzazione e allestimento dei **Punti di Vendita**



della manutenzione e pulizia degli **spazi di vendita**



della gestione e offerta di tutte le altre **attività commerciali**, (hotel, negozi, etc.)

**Autostrade per l'Italia è responsabile:**



della realizzazione, manutenzione e pulizia dei **parcheggi** e degli altri **spazi esterni**



della **viabilità** e sicurezza nell'Area di Servizio



della **selezione**, attraverso procedure di gara, **degli Operatori**



del **controllo** sul rispetto degli standard di **qualità del servizio** erogato dagli Operatori (vedi la sezione "La qualità del Servizio")

Il piano di riqualificazione dell'intera rete delle Aree di Servizio, iniziato nel 2002 e che verrà completato entro il 2009, prevede investimenti pari a circa 1 miliardo di euro a carico di Autostrade per l'Italia e degli Operatori.

Gli investimenti consistono in interventi di riqualificazione di 207 Aree di Servizio esistenti, quali la ristrutturazione e l'ampliamento degli spazi esterni, degli edifici commerciali e delle aree per il rifornimento carburanti. È prevista, inoltre, la costruzione di 9 nuove Aree di Servizio. Ad oggi sono 67 le Aree completamente ristrutturate o di nuova realizzazione.

### GLI INVESTIMENTI A CURA DI AUTOSTRAD E PER L'ITALIA

Autostrade per l'Italia è impegnata nei lavori di ampliamento e ristrutturazione degli spazi esterni ai Punti di Vendita. Le principali attività, di cui è responsabile, sono le seguenti:

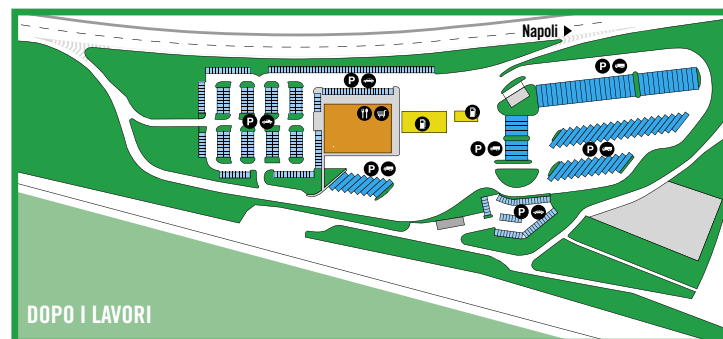
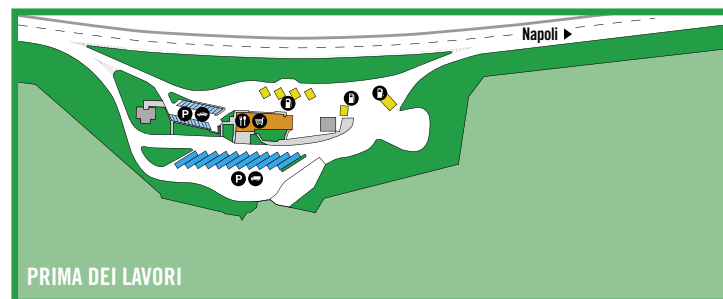
- acquisizione dei terreni per l'ampliamento dell'Area di Servizio
- pavimentazione e spazi a verde
- realizzazione e organizzazione dei parcheggi
- realizzazione delle corsie per l'ingresso e l'uscita dall'Area di Servizio
- realizzazione della segnaletica
- realizzazione degli impianti di illuminazione esterni
- interventi ambientali (impianti di dislocazione e trattamento acque)

### GLI INVESTIMENTI A CURA DEGLI OPERATORI

Gli investimenti principali a cura degli Operatori sono i seguenti:



- edifici per la ristorazione e per altre attività commerciali (hotel, negozi, etc.)
- arredi e attrezzature per le attività di ristorazione e commerciali
- edifici e pensiline per l'erogazione dei carburanti
- serbatoi e attrezzature per il rifornimento dei carburanti
- servizi igienici
- impianti (idrici, di illuminazione, condizionamento, etc.) all'interno dei Punti di Vendita
- interventi di bonifica ambientale

### ESEMPIO DI UN TIPICO INTERVENTO DI RISTRUTTURAZIONE E AMPLIAMENTO: A1 TEANO OVEST






### ESEMPIO: A1 TEANO OVEST, interventi previsti entro il 2008

#### SPAZI ESTERNI E PARCHEGGI

	PRIMA	DOPO
Superficie totale Area di Servizio (mq)	35.000	71.000
 Parcheggi autovetture	25	319
 Parcheggi tir / bus	11	78

#### EDIFICI COMMERCIALI ED AREA CARBURANTI

  Superficie totale edifici commerciali (mq)	620	2.200
 Superficie pensiline - area carburanti (mq)	290	1.700
N° erogatori carburanti	10	11

**INVESTIMENTO TOTALE (milioni di €) 9,8**

La realizzazione degli interventi richiede, in base alla normativa vigente, sia per Autostrade per l'Italia sia per gli Operatori, **un complesso iter autorizzativo ambientale e urbanistico** per ogni singolo progetto di riqualificazione di un'Area di Servizio.

L'iter, che vede coinvolti diversi Enti competenti, ha spesso tempi di risoluzione superiori a quelli necessari per l'esecuzione dei lavori e comunque fuori dal controllo di Autostrade per l'Italia.

Inoltre la diversità dei tempi autorizzativi **rende complesso l'avvio contemporaneo** dei lavori su più Aree come anche di tutti gli interventi previsti all'interno di una singola Area di Servizio.

#### L'ITER SEGUITO DA AUTOSTRAD E PER L'ITALIA per le aree esterne

Il percorso approvativo necessario all'avvio degli interventi di riqualificazione (ampliamento o nuova costruzione) a cura di Autostrade per l'Italia prevede le seguenti **fasi**:

- ↓ **REDAZIONE DEI PROGETTI: PRELIMINARE, DEFINITIVO ED ESECUTIVO, a cura di Autostrade per l'Italia**
- ↓ **VALIDAZIONE TECNICA DEL PROGETTO DEFINITIVO, a cura di Anas**
- ↓ **ESPROPRIO E ACQUISIZIONE DEI TERRENI a cura di Autostrade per l'Italia**
- ↓ **CONFERENZA DEI SERVIZI, a cura del Provveditorato Regionale alle Opere Pubbliche**  
Fase che riunisce **contemporaneamente** tutti gli Enti competenti per il rilascio delle **autorizzazioni** e per l'approvazione del Progetto Definitivo: **Provveditorato Regionale alle Opere Pubbliche, Regione, Comune, Provincia, Comunità Montane, Soprintendenza** archeologica, ambientale e paesaggistica, etc. Per l'approvazione del Progetto è richiesta **l'unanimità** di tutti gli Enti competenti.
- A volte sono richieste modifiche progettuali che comportano il **riavvio** del processo autorizzativo.
- ↓ **APPROVAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO, a cura di Anas**
- ↓ **GARA D'APPALTO, a cura di Commissione Ministeriale**  
Una apposita Commissione di nomina Ministeriale seleziona, tramite **gara pubblica**, l'impresa che eseguirà i lavori.
- ↓ **ESECUZIONE DEI LAVORI, a cura della impresa esecutrice. La direzione lavori è a cura di Autostrade per l'Italia.**

#### L'ITER SEGUITO DAGLI OPERATORI per le aree commerciali

L'iter che gli Operatori devono seguire per poter avviare i lavori prevede le seguenti **fasi**:

- ↓ **REDAZIONE DEI PROGETTI: PRELIMINARE, DEFINITIVO ED ESECUTIVO, a cura degli Operatori**
- ↓ **APPROVAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO, a cura di Autostrade per l'Italia**
- ↓ **RICHIESTA DEL "PERMESSO A COSTRUIRE" O D.I.A., a cura degli Operatori**  
Gli Operatori richiedono al Comune interessato il **"Permesso a costruire"** nei casi di ampliamento o di nuova costruzione dei Punti di Vendita, mentre negli altri casi è necessaria la presentazione della D.I.A. (Denuncia di Inizio Attività).
- ↓ **RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI, a cura degli Enti competenti**  
Gli Enti interessati in questa fase sono: **Comune, Provincia, Regione, ASL, ARPA, Vigili del Fuoco** ed eventuali altri Enti (es. la Soprintendenza ai Beni Ambientali, il Demanio, le Comunità Montane, etc).
- ↓ **GARA D'APPALTO PRIVATA, a cura degli Operatori**
- ↓ **ESECUZIONE DEI LAVORI, a cura della impresa esecutrice**

#### L'AFFIDABILITÀ DEI TEMPI DI ESECUZIONE








Autostrade per l'Italia si impegna giornalmente ad accelerare quanto più possibile lo svolgimento dei lavori previsti, sebbene sia innegabile che **la complessità dell'iter autorizzativo determini spesso ritardi e slittamenti**.

L'impegno profuso in tal senso ha comunque consentito di aprire mediamente **oltre 40 cantieri l'anno** a fronte di circa 2 cantieri l'anno prima dell'avvio del piano di riqualificazione.

## AREE DI SERVIZIO RISTRUTTURATE E PIÙ GRANDI

Il piano di investimenti in corso **garantirà Aree di Servizio più ampie** con edifici commerciali più funzionali e di dimensioni significativamente superiori rispetto agli standard attuali.

Di seguito sono evidenziati i principali indicatori di miglioramento.

	2000	2002	2004	2006	Obiettivo 2009
 <b>Totale Aree di Servizio</b>	207	207	207	208	216
 <b>Aree di Servizio completamente ristrutturate o di nuova realizzazione</b>	0	3	13	67	216
 <b>Superficie complessiva (mq/000)</b>	5.100	5.100	5.532	5.548	7.240
 <b>Superficie aree commerciali (mq/000)</b>	190	191	203	210	270
 <b>Servizi igienici</b>	6.800	6.820	7.345	7.600	11.286
 <b>Parcheggi per autovetture</b>	8.350	9.000	11.700	13.228	22.000
 <b>Parcheggi per tir e bus</b>	2.350	2.600	3.150	3.747	7.000

## LO STATO DI AVANZAMENTO

A dicembre 2006 lo stato di avanzamento del piano è il seguente:













- **67** Aree di Servizio **completamente ristrutturate** o di nuova realizzazione
- **149** Aree di Servizio oggetto di prossima riqualificazione nel periodo 2007-2009

Per lo stato di avanzamento dei lavori su ogni Area di Servizio, con le previsioni di inizio e fine lavori, vedi la sezione "Il piano di investimenti: dettaglio degli interventi".

## NUOVI SERVIZI

Anche **l'offerta commerciale sarà** notevolmente **migliorata** con il potenziamento di quella esistente e l'introduzione di nuovi servizi per il Cliente.

In particolare la nuova offerta prevede, tra gli altri, l'introduzione di **nuovi spazi di ristorazione, negozi** (abbigliamento, calzature, accessori, etc.), **spazi dedicati** (per bambini, per conducenti di camion, camper, etc.) e **servizi innovativi** come la possibilità di connettersi ad Internet senza fili (Wi-Fi).

	2000	2006	Obiettivo 2009	Incremento 2000-2009
 <b>Bar e ristoranti con market</b>	218	224	236	18
 <b>Hotel</b>	8	8	oltre 12	oltre 4
 <b>Negozi</b>	2	5	20	18
 <b>Spazi attrezzati per camper</b>	8	41	94	86
 <b>Aree dedicate agli animali</b>	0	20	25	25
 <b>Televisori al plasma con info viabilità, meteo, Ansa</b>	0	81	150	150
 <b>Aree con servizio Wi-Fi</b>	0	20	40	40
 <b>Aree giochi per bambini</b>	0	11	51	51
 <b>Sportelli Bancomat</b>	43	57	157	114
 <b>Salette viabilità e sale riunioni</b>	11	11	40	29
 <b>Spazi dedicati ai conducenti di camion e tir</b>	0	9	36	36
 <b>Aree con servizi igienici accessibili ai disabili</b>	174	202	216	42



Per maggiori informazioni sui servizi presenti ad oggi su tutte le Aree: [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

**Autostrade per l'Italia** in collaborazione con gli **Operatori** commerciali è costantemente impegnata nella realizzazione di iniziative istituzionali per sensibilizzare i Clienti sulla sicurezza e i **comportamenti di guida**. Sono inoltre frequenti campagne per promuovere la **convenienza** delle Aree di Servizio.

Di seguito sono descritte le iniziative e le campagne più recenti che hanno tutte visto un importante impegno finanziario (principalmente da parte di Autostrade per l'Italia).

**"CAFFÈ GRATIS" DI NOTTE**



Si tratta di un'iniziativa che ha permesso di distribuire, presso i punti di ristorazione delle Aree di Servizio della rete di Autostrade per l'Italia, circa **1 milione di caffè gratis** nelle notti di venerdì, sabato e domenica da mezzanotte alle cinque di mattina, tra novembre 2005 e febbraio 2006. Visto il grande successo ottenuto, l'iniziativa finanziata da Autostrade per l'Italia è stata rinnovata con la distribuzione di un **ulteriore milione di caffè gratis** tra settembre e dicembre 2006.

L'obiettivo è quello di **sensibilizzare** sui rischi dovuti all'affaticamento alla guida, invitando gli automobilisti ad una **sosta durante la notte**, il periodo in cui si registra un tasso di mortalità quasi 5 volte superiore rispetto a quello del giorno.



**"LA VITA È UN SOFFIO"**



Si tratta di un'iniziativa che ha visto la distribuzione gratuita, presso i punti di ristorazione delle Aree di Servizio della rete, di circa **un milione di "alcohol test"** per misurare i tassi alcolemici di chi è in viaggio.

Obiettivo dell'iniziativa è quello di **rendere consapevoli** gli automobilisti sui rischi associati ad un **tasso alcolemico elevato**.

**"FAI IL PIENO PER LA SETTIMANA"**



L'iniziativa prevede l'applicazione fino al 31 dicembre 2006, nelle giornate di domenica dalle 14 alle 22, di uno **sconto (minimo 2,5 euro/cent al litro) sul prezzo del carburante** applicato nelle aree "self service" della rete di Autostrade per l'Italia, in aggiunta agli sconti già praticati dalle compagnie petrolifere per questa modalità di rifornimento.

Obiettivo dell'iniziativa è di garantire alla clientela del week end la possibilità di fare **un pieno di carburante a prezzi più competitivi** rispetto a quelli praticati fuori dall'autostrada.

## I CONTROLLI

Il livello di qualità del servizio erogato dagli Operatori è costantemente **monitorato**, a partire dal 2004, attraverso:

- **circa 20.000 controlli annui** effettuati da una Società Esterna specializzata. In particolare è prevista una visita effettuata da un "Cliente misterioso" in media ogni 3 giorni per Area di Servizio.
- **70 parametri oggetto di verifica** (attesa alle casse e ai banconi, autovetture in coda per il rifornimento carburanti, presenza di rifiuti visibili sui pavimenti, funzionamento impianti di illuminazione, pulizia pavimenti servizi igienici, etc..)
- **penali** a carico degli Operatori qualora non siano rispettati gli standard.

Al monitoraggio effettuato dalla Società Esterna, si aggiungono circa **6.000 controlli annui**, direttamente a cura di Autostrade per l'Italia, sui livelli di servizio erogato e sullo stato e funzionamento delle infrastrutture (edifici, impianti, etc.), e verifiche periodiche da parte dell'Anas congiuntamente alle principali associazioni dei consumatori.



I risultati di tale attività di monitoraggio mostrano un **generale miglioramento dei parametri di qualità** dei principali servizi offerti (carburanti, ristorazione,

parcheeggi e servizi igienici), nel rispetto degli standard definiti nelle nuove Convenzioni di Servizio. Restano però delle inadeguatezze strutturali in particolare dei **servizi igienici**, che Autostrade per l'Italia ha deciso di risolvere, insieme agli Operatori, **accelerando gli interventi di riqualificazione** previsti nel piano di investimenti e avviandone di nuovi. Il piano di riqualificazione dei servizi igienici interessa circa 70 Aree di Servizio e si concluderà entro l'estate del 2007.

## VOI CI VEDETE COSÌ

Al fine di monitorare la soddisfazione dei Clienti sulla qualità del servizio offerto è stato definito un piano di **indagini di Customer Satisfaction** affidato ad una Società Esterna specializzata che prevede:

→ 2 indagini all'anno

→ interviste ad un campione casuale di 3.500 Clienti

Di seguito vengono riportati i risultati dell'indagine effettuata nel novembre 2006.

## INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2006

% Clienti soddisfatti delle Aree di Servizio (% Clienti che hanno espresso un giudizio > o uguale a 7 - scala 1:10)	<b>64,0</b>
Giudizio complessivo (voto medio - scala 1:10)	<b>6,85</b>

Autostrade per l'Italia attribuisce molto valore ai **reclami** e ai **suggerimenti** ricevuti, in quanto indicatori estremamente significativi della percezione da parte della Clientela della qualità del servizio.

**Per i reclami relativi alla qualità offerta** (servizi igienici, tempi di attesa, cortesia, etc.) nei Punti di Vendita carburanti e ristorazione sono possibili due alternative:

- **inviare le comunicazioni direttamente agli Operatori**, ai riferimenti di seguito elencati

## RIFORMIMENTO CARBURANTI

AGIP	800 101 290 - <a href="http://www.agip.it">www.agip.it</a>
API	<a href="mailto:autostrade@apioil.com">autostrade@apioil.com</a>
ERG	<a href="mailto:clienti@erg.it">clienti@erg.it</a>
ESSO	<a href="mailto:esso.clienti@contactaspa.com">esso.clienti@contactaspa.com</a>
OMV	<a href="mailto:info.italy@omv.com">info.italy@omv.com</a>
Q8	<a href="http://www.q8.it">www.q8.it</a>
SHELL	<a href="http://www.shell.it">www.shell.it</a>
TAMOIL	<a href="mailto:info@tamoil.it">info@tamoil.it</a>
TOTAL	800 57 52 52

## RISTORAZIONE E HOTEL

AGIP CAFE	800 101 290 - <a href="http://www.agip.it">www.agip.it</a>
AUTOGRILL	<a href="http://www.autogrill.it">www.autogrill.it</a>
CAMST	<a href="mailto:mail@camst.it">mail@camst.it</a>
FESTIVAL	<a href="mailto:festival@apioil.com">festival@apioil.com</a>
FINIFAST	<a href="mailto:info@finifast.it">info@finifast.it</a>
MOTO	<a href="mailto:info@cremonini.com">info@cremonini.com</a>
MIRAMARE	<a href="mailto:info@miramarehotel.it">info@miramarehotel.it</a>
MY CHEF	<a href="mailto:info@mychef.it">info@mychef.it</a>
ON THE RUN CAFE	<a href="mailto:esso.clienti@contactaspa.com">esso.clienti@contactaspa.com</a>
RISTOP	<a href="http://www.ristop.it">www.ristop.it</a>
SARNI	<a href="mailto:info@grupposarni.it">info@grupposarni.it</a>
UNAWAY HOTEL	<a href="mailto:unaway.satisfaction@unawayhotels.it">unaway.satisfaction@unawayhotels.it</a>

- **inviare una e-mail ad Autostrade per l'Italia** che provvederà ad inoltrare il reclamo all'Operatore competente e a verificare che siano adottate le opportune azioni correttive.

@ e-mail:

[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)

Allo stesso indirizzo e-mail possono anche essere inviati i **reclami relativi alle attività di competenza di Autostrade per l'Italia** (parcheggi e spazi esterni).

## IL PIANO DI INVESTIMENTI: DETTAGLIO DEGLI INTERVENTI <sup>(1)</sup>

08

**AREA DI SERVIZIO** km **Previsione inizio lavori<sup>(2)</sup>** **Previsione fine lavori<sup>(2)</sup>** **SUPERFICIE TOTALE AREA DI SERVIZIO (mq)** **PARCHEGGI AUTOVETTURE** **PARCHEGGI TIR E BUS**

<b>A1 MILANO → NAPOLI</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
S.DONATO OVEST	1	2009	2009	6.000	6.000	6	7	2	2
S.ZENONE OVEST	15	LAVORI ULTIMATI		53.000	65.000	126	209	44	118
SOMAGLIA OVEST	44	LAVORI ULTIMATI		45.000	55.000	60	137	8	41
ARDA OVEST	73	LAVORI ULTIMATI		25.000	65.000	60	180	10	87
S.MARTINO OVEST	114	LAVORI ULTIMATI		53.000	53.000	82	148	44	53
SECCHIA OVEST	157	LAVORI ULTIMATI		39.000	51.000	75	337	18	51
CANTAGALLO OVEST	199	LAVORI ULTIMATI		34.000	97.000	107	155	17	165
RONCOBILACCIO OVEST	243	LAVORI ULTIMATI		16.000	16.000	38	43	0	0
AGLIO OVEST	255	I° sem. 07	II° sem. 07	14.000	14.000	44	49	0	0
BISENZIO OVEST	280	LAVORI ULTIMATI		28.000	34.000	15	40	6	13
CHIANTI OVEST	306	2009	2009	17.000	32.000	63	168	15	34
REGGELLO OVEST	322	Lavori in Corso	2008	43.000	69.000	67	346	17	65
BADIA AL PINO OVEST	362	Lavori in Corso	I° sem. 07	45.000	63.000	95	172	3	33
LUCIGNANO OVEST	381	2009	2009	20.000	20.000	33	37	29	32
MONTEPULCIANO OVEST	395	LAVORI ULTIMATI		41.000	45.000	91	153	18	46
FABRO OVEST	428	I° sem. 07	2008	23.000	23.000	53	82	4	9
TEVERE OVEST	465	Lavori in Corso	I° sem. 07	40.000	59.000	80	203	6	49
GIOVE OVEST	481	Lavori in Corso	I° sem. 07	65.000	65.000	67	126	75	132
FLAMINIA OVEST	509	Lavori in Corso	II° sem. 07	13.000	48.000	6	57	4	20
FERONIA OVEST	532	Lavori in Corso	II° sem. 07	24.000	25.000	40	106	10	26
SALARIA OVEST	534	2009	2009	14.000	14.000	16	18	8	9
MASCHERONE OVEST	536	LAVORI ULTIMATI		45.000	46.000	93	104	44	75
PRENESTINA OVEST	566	LAVORI ULTIMATI		57.000	57.000	115	129	31	34
TUSCOLANA OVEST	586	2009	2009	10.000	10.000	8	9	2	2
FRASCATI OVEST	590	LAVORI ULTIMATI		26.000	29.000	69	103	2	14
LA MACCHIA OVEST	611	I° sem. 07	2008	49.000	66.000	79	120	30	108
CASILINA OVEST	660	I° sem. 07	I° sem. 07	25.000	25.000	50	82	10	15
TEANO OVEST	708	I° sem. 07	2008	35.000	71.000	25	319	11	78
S.NICOLA OVEST	737	I° sem. 07	2008	26.000	92.000	37	328	10	195
MASSERIA OVEST	755	Lavori in Corso	II° sem. 07	0	20.000	0	48	0	18
<b>A1 NAPOLI → MILANO</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
CITTADELLA	761	LAVORI ULTIMATI		0	22.000	0	30	0	5
S.PIETRO	760	Lavori in Corso	I° sem. 07	0	30.000	0	79	0	4
MASSERIA EST	755	LAVORI ULTIMATI		0	14.000	0	36	0	7
S.NICOLA EST	737	Lavori in Corso	I° sem. 07	43.000	45.000	40	182	9	22
TEANO EST	714	LAVORI ULTIMATI		22.000	39.000	100	159	4	48
CASILINA EST	659	Lavori in Corso	2008	28.000	28.000	32	118	6	30
LA MACCHIA EST	611	LAVORI ULTIMATI		28.000	51.000	14	104	7	38
FRASCATI EST	590	Lavori in Corso	I° sem. 07	34.000	34.000	69	77	3	3
TUSCOLANA EST	586	2009	2009	9.000	9.000	8	9	0	0
PRENESTINA EST	566	LAVORI ULTIMATI		56.000	125.000	102	191	39	167
MASCHERONE EST	536	LAVORI ULTIMATI		62.000	62.000	70	93	37	97

**AREA DI SERVIZIO** km **Previsione inizio lavori<sup>(2)</sup>** **Previsione fine lavori<sup>(2)</sup>** **SUPERFICIE TOTALE AREA DI SERVIZIO (mq)** **PARCHEGGI AUTOVETTURE** **PARCHEGGI TIR E BUS**

<b>A1 NAPOLI → MILANO</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
SALARIA EST	530	2009	2009	15.000	15.000	26	29	3	3
FERONIA EST	520	II° sem. 07	2008	33.000	46.000	84	167	18	52
FLAMINIA EST	509	LAVORI ULTIMATI		28.000	63.000	60	127	10	47
GIOVE EST	481	LAVORI ULTIMATI		16.000	17.000	15	25	8	15
TEVERE EST	465	LAVORI ULTIMATI		30.000	68.000	40	172	18	44
FABRO EST	428	Lavori in Corso	2008	33.000	33.000	53	60	18	36
MONTEPULCIANO EST	395	LAVORI ULTIMATI		34.000	35.000	138	155	30	64
LUCIGNANO EST	381	LAVORI ULTIMATI		36.000	52.000	34	118	5	74
BADIA AL PINO EST	362	LAVORI ULTIMATI		30.000	40.000	8	128	6	41
REGGELLO EST	322	Lavori in Corso	2008	19.000	50.000	13	118	3	42
CHIANTI EST	306	2009	2009	15.000	38.000	40	131	10	25
BISENZIO EST	280	LAVORI ULTIMATI		20.000	21.000	10	30	2	5
FIRENZE NORD	280	I° sem. 07	I° sem. 07	15.000	15.000	29	33	0	0
AGLIO EST	255	II° sem. 07	2008	11.000	22.000	53	95	10	27
RONCOBILACCIO EST	243	I° sem. 07	II° sem. 07	14.000	14.000	18	20	0	0
CANTAGALLO EST	199	2008	2009	33.000	72.000	65	266	20	118
SECCHIA EST	157	Lavori in Corso	2008	82.000	96.000	257	545	3	75
S.MARTINO EST	114	LAVORI ULTIMATI		48.000	58.000	84	244	39	89
ARDA EST	73	I° sem. 07	2008	47.000	51.000	170	223	46	59
SOMAGLIA EST	44	LAVORI ULTIMATI		20.000	23.000	50	56	3	11
S.ZENONE EST	15	LAVORI ULTIMATI		52.000	133.000	110	600	51	278
S.DONATO EST	1	2009	2009	10.000	10.000	6	7	2	2
<b>A4 MILANO → BRESCIA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
LAMBRO SUD	9	I° sem. 07	2009	12.000	20.000	60	110	10	11
BRIANZA SUD	23	LAVORI ULTIMATI		15.000	55.000	5	126	5	31
BREMBO SUD	41	LAVORI ULTIMATI		20.000	20.000	95	172	5	10
SEBINO SUD	72	II° sem. 07	2008	26.000	41.000	40	176	8	58
VALTROMPIA SUD	89	Lavori in Corso	I° sem. 07	21.000	21.000	49	115	10	18
<b>A4 BRESCIA → MILANO</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
VALTROMPIA NORD	89	LAVORI ULTIMATI		21.000	41.000	25	94	11	45
SEBINO NORD	72	II° sem. 07	2008	12.000	35.000	35	203	6	25
BREMBO NORD	41	LAVORI ULTIMATI		12.000	45.000	20	214	4	65
BRIANZA NORD	23	I° sem. 07	2008	11.000	77.000	22	438	2	100
LAMBRO NORD	9	I° sem. 07	2008	4.000	4.000	7	8	0	0
NOVATE MILANESE NORD	4	I° sem. 07	2008	0	21.000	0	184	0	10
<b>A7 SERRAVALLE → GENOVA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
VALLE SCRIVIA OVEST	93	I° sem. 07	II° sem. 07	11.000	11.000	5	16	5	5
GIOVI OVEST	106	Lavori in Corso	I° sem. 07	7.000	7.000	32	36	0	0

## IL PIANO DI INVESTIMENTI: DETTAGLIO DEGLI INTERVENTI <sup>(1)</sup>

09

AREA DI SERVIZIO	km	Previsione inizio lavori <sup>(2)</sup>	Previsione fine lavori <sup>(2)</sup>	SUPERFICIE TOTALE AREA DI SERVIZIO (mq)		PARCHEGGI AUTOVETTURE		PARCHEGGI TIR E BUS	
				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
<b>A7 GENOVA → SERRAVALLE</b>									
LA LANTERNA EST	133	LAVORI ULTIMATI		6.000	6.000	6	7	0	0
CAMPORA EST	121	LAVORI ULTIMATI		10.000	10.000	26	29	0	2
GIOVI EST	106	Lavori in Corso	I° sem. 07	3.000	7.000	10	29	2	5
VALLE SCRIVIA EST	93	I° sem. 07	II° sem. 07	10.000	10.000	9	20	2	5
<b>A8 MILANO → VARESE</b>									
VERBANO EST	7	I° sem. 07	II° sem. 07	14.000	14.000	41	51	3	9
VILLORESI EST	8	2008	2008	18.000	68.000	54	161	6	140
BRUGHERIA EST	41	LAVORI ULTIMATI		26.000	26.000	20	135	3	10
<b>A8 VARESE → MILANO</b>									
BRUGHERIA OVEST	41	Lavori in Corso	II° sem. 07	26.000	28.000	51	122	6	14
VILLORESI OVEST	8	2008	2008	34.000	68.000	54	294	6	121
VERBANO OVEST	7	Lavori in Corso	II° sem. 07	25.000	25.000	9	80	3	21
<b>A9 MILANO → COMO</b>									
LARIO EST	28	I° sem. 07	2008	14.000	14.000	18	40	6	9
<b>A9 COMO → MILANO</b>									
LARIO OVEST	28	I° sem. 07	II° sem. 07	24.000	24.000	36	97	15	45
<b>A10 GENOVA → SAVONA</b>									
PIANI D'INVREA NORD	26	I° sem. 07	2008	10.000	10.000	30	73	3	4
S.CRISTOFORO NORD	42	II° sem. 07	2008	4.000	4.000	4	10	2	2
<b>A10 SAVONA → GENOVA</b>									
AURELIA SUD	45	Lavori in Corso	I° sem. 07	38.000	38.000	23	135	63	71
S.CRISTOFORO SUD	42	Lavori in Corso	2008	4.000	4.000	4	17	3	4
PIANI D'INVREA SUD	26	II° sem. 07	2008	4.000	5.000	37	81	3	3
<b>A11 FIRENZE → PISA</b>									
PERETOLA NORD	3	LAVORI ULTIMATI		31.000	31.000	55	62	8	9
SERRAVALLE NORD	36	I° sem. 07	I° sem. 07	15.000	15.000	25	28	4	4
MIGLIARINO NORD	79	Lavori in Corso	2008	9.000	9.000	22	27	0	0
<b>A11 PISA → FIRENZE</b>									
MIGLIARINO SUD	79	Lavori in Corso	2008	10.000	10.000	23	26	2	2
SERRAVALLE SUD	36	2008	2008	17.000	27.000	23	45	3	18
PERETOLA SUD	3	LAVORI ULTIMATI		29.000	29.000	64	72	8	9
<b>A12 GENOVA → SESTRI</b>									
S.LILARIO SUD	14	Lavori in Corso	I° sem. 07	10.000	10.000	27	63	6	11
RIVIERA SUD	49	Lavori in Corso	I° sem. 07	16.000	19.000	17	34	6	13
<b>A12 SESTRI → GENOVA</b>									
RIVIERA NORD	49	Lavori in Corso	I° sem. 07	8.000	8.000	11	12	5	5
S.LILARIO NORD	15	I° sem. 07	II° sem. 07	6.000	6.000	10	11	5	5
<b>A12 ROMA → CIVITAVECCHIA</b>									
ARRONE EST	9	I° sem. 07	2008	17.000	21.000	16	52	6	20
TIRRENO EST	39	LAVORI ULTIMATI		29.000	39.000	17	165	20	44
TOLFA EST	60	I° sem. 07	II° sem. 07	16.000	16.000	32	43	2	2

AREA DI SERVIZIO	km	Previsione inizio lavori <sup>(2)</sup>	Previsione fine lavori <sup>(2)</sup>	SUPERFICIE TOTALE AREA DI SERVIZIO (mq)		PARCHEGGI AUTOVETTURE		PARCHEGGI TIR E BUS	
				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
<b>A12 CIVITAVECCHIA → ROMA</b>									
TOLFA OVEST	60	I° sem. 07	2008	10.000	10.000	18	20	2	3
TIRRENO OVEST	39	Lavori in Corso	2008	30.000	36.000	25	88	3	41
ARRONE OVEST	9	2008	2008	13.000	16.000	15	34	4	26
<b>A13 BOLOGNA → PADOVA</b>									
CASTEL BENTIVOGLIO EST	12	LAVORI ULTIMATI		11.000	21.000	9	62	0	16
PO EST	43	LAVORI ULTIMATI		32.000	32.000	90	101	6	11
ADIGE EST	65	Lavori in Corso	2008	16.000	20.000	16	53	4	19
S.PELAGIO EST	98	Lavori in Corso	II° sem. 07	27.000	28.000	55	135	8	34
<b>A13 PADOVA → BOLOGNA</b>									
S.PELAGIO OVEST	98	Lavori in Corso	2008	15.000	21.000	8	58	5	24
ADIGE OVEST	65	I° sem. 07	2008	19.000	19.000	29	86	9	13
PO OVEST	43	Lavori in Corso	2008	30.000	50.000	110	226	18	68
CASTEL BENTIVOGLIO OVEST	12	LAVORI ULTIMATI		26.000	26.000	37	57	26	30
<b>A14 BOLOGNA → TARANTO</b>									
LA PIOPPA OVEST	2	LAVORI ULTIMATI		87.000	87.000	71	240	63	110
S.EUFEMIA OVEST	20	LAVORI ULTIMATI		21.000	29.000	6	107	4	38
SILLARO OVEST	37	Lavori in Corso	I° sem. 07	54.000	78.000	116	130	62	136
SANTERNO OVEST	60	Lavori in Corso	2008	20.000	33.000	20	140	11	51
BEVANO OVEST	89	II° sem. 07	2008	73.000	80.000	156	409	52	95
RUBICONE OVEST	111	Lavori in Corso	I° sem. 07	14.000	19.000	31	57	9	33
MONTEFELTRO OVEST	134	2008	2009	17.000	18.000	50	93	12	14
FOGLIA OVEST	159	I° sem. 07	2008	14.000	14.000	35	39	3	3
METAURO OVEST	186	II° sem. 07	2008	16.000	66.000	15	322	2	84
ESINO OVEST	209	LAVORI ULTIMATI		22.000	38.000	20	103	5	58
CONERO OVEST	239	LAVORI ULTIMATI		22.000	41.000	10	95	14	34
CHIANTI OVEST	264	I° sem. 07	2009	15.000	39.000	63	187	15	55
PICENO OVEST	291	I° sem. 07	II° sem. 07	18.000	18.000	32	58	5	14
TORTORETO OVEST	324	Lavori in Corso	II° sem. 07	16.000	16.000	9	43	5	10
VOMANO OVEST	340	LAVORI ULTIMATI		27.000	27.000	39	54	6	13
TORRE CERRANO OVEST	363	I° sem. 07	II° sem. 07	20.000	20.000	37	81	7	9
ALENTO OVEST	393	I° sem. 07	2008	17.000	19.000	16	28	10	14
SANGRO OVEST	429	Lavori in Corso	2008	13.000	15.000	25	61	5	5
TRIGNO OVEST	459	Lavori in Corso	I° sem. 07	23.000	24.000	29	55	7	15
RIO VIVO OVEST	474	I° sem. 07	II° sem. 07	20.000	20.000	7	46	3	5
TORRE FANTINE OVEST	494	Lavori in Corso	2008	29.000	29.000	48	67	16	18
S.TRIFONE OVEST	518	2008	2008	14.000	14.000	14	18	4	4
GARGANO OVEST	542	Lavori in Corso	2008	0	29.000	0	112	0	30
DAUNIA OVEST	560	I° sem. 07	II° sem. 07	34.000	34.000	15	38	4	7
LE SALINE OVEST	587	Lavori in Corso	2008	35.000	35.000	18	20	12	16
CANNE OVEST	620	LAVORI ULTIMATI		14.000	27.000	7	48	2	35
DOLMEN OVEST	644	Lavori in Corso	I° sem. 07	30.000	30.000	48	145	4	31
MURGE OVEST	671	I° sem. 07	2008	9.000	19.000	15	22	4	4
LE FONTI OVEST	698	Lavori in Corso	II° sem. 07	0	31.000	0	94	0	24

## IL PIANO DI INVESTIMENTI: DETTAGLIO DEGLI INTERVENTI <sup>(1)</sup>

10

AREA DI SERVIZIO	km	Previsione inizio lavori <sup>(2)</sup>	Previsione fine lavori <sup>(2)</sup>	SUPERFICIE TOTALE AREA DI SERVIZIO (mq)		PARCHEGGI AUTOVETTURE		PARCHEGGI TIR E BUS	
				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
<b>A14 TARANTO → BOLOGNA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
LE FONTI EST	698	LAVORI ULTIMATI		20.000	26.000	8	51	6	12
MURGE EST	671	Lavori in Corso	II° sem. 07	12.000	13.000	14	54	4	7
DOLMEN EST	644	Lavori in Corso	II° sem. 07	22.000	29.000	12	95	6	35
CANNE EST	620	LAVORI ULTIMATI		16.000	30.000	12	33	8	35
LE SALINE EST	587	Lavori in Corso	2008	33.000	33.000	8	20	3	3
DAUNIA EST	560	Lavori in Corso	II° sem. 07	35.000	35.000	13	15	9	12
GARGANO EST	542	LAVORI ULTIMATI		10.000	19.000	13	66	2	18
S.TRIFONE EST	518	Lavori in Corso	2008	22.000	22.000	11	56	8	27
TORRE FANTINE EST	493	LAVORI ULTIMATI		27.000	36.000	51	128	19	36
RIO VIVO EST	474	I° sem. 07	II° sem. 07	23.000	23.000	9	11	4	4
TRIGNO EST	459	I° sem. 07	2008	20.000	25.000	22	75	8	25
SANGRO EST	429	Lavori in Corso	2009	15.000	16.000	24	92	6	12
ALENTO EST	394	Lavori in Corso	II° sem. 07	22.000	24.000	37	119	5	18
TORRE CERRANO EST	363	LAVORI ULTIMATI		20.000	35.000	100	112	9	10
VOMANO EST	340	LAVORI ULTIMATI		18.000	25.000	10	84	6	27
TORTORETO EST	324	LAVORI ULTIMATI		24.000	27.000	43	67	6	15
PICENO EST	291	Lavori in Corso	II° sem. 07	18.000	18.000	27	65	2	13
CHIANTI EST	264	2008	2009	18.000	18.000	55	62	7	9
CONERO EST	239	I° sem. 07	II° sem. 07	41.000	41.000	77	86	32	42
ESINO EST	209	2008	2009	18.000	72.000	19	493	3	64
METAURO EST	186	LAVORI ULTIMATI		16.000	28.000	31	103	8	14
FOGLIA EST	159	I° sem. 07	2008	15.000	15.000	8	56	4	10
MONTEFELTRO EST	135	I° sem. 07	2008	20.000	42.000	38	145	5	57
RUBICONE EST	111	II° sem. 07	2008	15.000	16.000	14	28	0	16
BEVANO EST	90	LAVORI ULTIMATI		33.000	57.000	69	208	9	87
SANTERNO EST	60	2008	2009	18.000	45.000	40	53	17	73
SILLARO EST	37	I° sem. 07	2008	24.000	77.000	63	595	13	88
S.EUFEMIA EST	20	Lavori in Corso	I° sem. 07	25.000	27.000	24	60	5	24
LA PIOPPA EST	2	LAVORI ULTIMATI		46.000	90.000	102	250	45	148
<b>A16 NAPOLI → CANOSA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
VESUVIO SUD	5	I° sem. 07	II° sem. 07	15.000	15.000	12	16	3	5
IRPINIA SUD	44	I° sem. 07	II° sem. 07	21.000	21.000	40	45	3	3
MIRABELLA SUD	77	I° sem. 07	2008	13.000	13.000	9	10	2	2
CALAGGIO SUD	106	LAVORI ULTIMATI		15.000	15.000	23	26	3	3
TORRE ALEMANNA SUD	138	Lavori in Corso	2008	13.000	13.000	17	19	3	3
OFANTO SUD	153	Lavori in Corso	II° sem. 07	20.000	20.000	36	36	8	27
<b>A16 CANOSA → NAPOLI</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
OFANTO NORD	153	2008	2008	35.000	35.000	32	43	2	2
TORRE ALEMANNA NORD	138	Lavori in Corso	2008	19.000	19.000	8	48	6	7
CALAGGIO NORD	106	LAVORI ULTIMATI		17.000	28.000	30	45	8	11

AREA DI SERVIZIO	km	Previsione inizio lavori <sup>(2)</sup>	Previsione fine lavori <sup>(2)</sup>	SUPERFICIE TOTALE AREA DI SERVIZIO (mq)		PARCHEGGI AUTOVETTURE		PARCHEGGI TIR E BUS	
				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
<b>A16 CANOSA → NAPOLI</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
MIRABELLA NORD	77	I° sem. 07	2008	15.000	15.000	12	16	2	2
IRPINIA NORD	44	Lavori in Corso	II° sem. 07	19.000	19.000	27	80	4	4
VESUVIO NORD	5	Lavori in Corso	I° sem. 07	12.000	12.000	7	47	4	5
<b>A23 PALMANOVA → TARVISIO</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
LEDRA EST	37	Lavori in Corso	I° sem. 07	19.000	19.000	20	53	7	21
FELLA EST	97	LAVORI ULTIMATI		27.000	32.000	38	72	9	16
<b>A23 TARVISIO → PALMANOVA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
CAMPIOLO OVEST	68	Lavori in Corso	2009	17.000	30.000	43	63	6	37
LEDRA OVEST	37	I° sem. 07	II° sem. 07	19.000	19.000	25	49	9	16
<b>A26 GENOVA → GRAVELLONA TOCE</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
TURCHINO EST	7	Lavori in Corso	II° sem. 07	14.000	14.000	15	18	4	4
MARENGO SUD	10	Lavori in Corso	2008	30.000	37.000	36	111	21	25
STURA EST	25	LAVORI ULTIMATI		33.000	33.000	65	73	7	8
CAVOUR EST	29	Lavori in Corso	I° sem. 07	0	37.000	0	85	0	24
BORMIDA EST	53	Lavori in Corso	II° sem. 07	38.000	45.000	21	72	12	34
MONFERRATO EST	84	Lavori in Corso	2008	47.000	48.000	5	52	9	23
SESIA EST	108	LAVORI ULTIMATI		48.000	48.000	117	155	21	27
AGOGNA EST	155	LAVORI ULTIMATI		42.000	42.000	81	107	17	21
<b>A26 GRAVELLONA TOCE → GENOVA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
AGOGNA OVEST	155	LAVORI ULTIMATI		52.000	52.000	85	113	33	40
SESIA OVEST	108	LAVORI ULTIMATI		48.000	48.000	80	93	26	35
MONFERRATO OVEST	77	Lavori in Corso	II° sem. 07	0	42.000	0	112	0	24
BORMIDA OVEST	53	LAVORI ULTIMATI		35.000	43.000	33	53	11	32
CAVOUR OVEST	29	I° sem. 07	II° sem. 07	43.000	43.000	12	13	8	9
STURA OVEST	26	I° sem. 07	II° sem. 07	35.000	35.000	99	111	16	20
MARENGO NORD	10	I° sem. 07	II° sem. 07	36.000	40.000	26	54	29	45
TURCHINO OVEST	7	I° sem. 07	II° sem. 07	12.000	12.000	14	16	4	4
LE RISAJE OVEST	2	I° sem. 07	II° sem. 07	43.000	43.000	18	20	4	4
<b>A27 VENEZIA → BELLUNO</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
PIAVE EST	26	I° sem. 07	2008	31.000	34.000	30	99	4	18
CERVADA EST	50	LAVORI ULTIMATI		28.000	32.000	31	100	3	32
<b>A27 BELLUNO → VENEZIA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
PONTE NELLE ALPI OVEST	82	2008	2008	45.000	45.000	68	76	18	20
PIAVE OVEST	26	Lavori in Corso	2008	25.000	27.000	24	61	4	20
<b>A30 CASERTA → SALERNO</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
TRE PONTI OVEST	16	I° sem. 07	II° sem. 07	40.000	40.000	28	42	12	13
ANGIOINA OVEST	33	2008	2008	35.000	47.000	52	58	33	36
<b>A30 SALERNO → CASERTA</b>				Prima	Dopo	Prima	Dopo	Prima	Dopo
ANGIOINA EST	33	II° sem. 07	2008	20.000	38.000	23	91	5	52
TRE PONTI EST	16	II° sem. 07	2008	40.000	40.000	32	84	9	22

(1) Il presente elenco fa riferimento ad interventi di profonda riqualificazione (ampliamenti o demolizioni e ricostruzioni) delle Aree di Servizio. Non è indicativo per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria né per quelli previsti in fasi successive.

(2) Le date possono variare a causa di ritardi nel completamento degli iter approvativi (presso gli Enti) dei lavori di Autostrade per l'Italia e degli Operatori, e per cause di forza maggiore. In alcuni casi i lavori di Autostrade per l'Italia e degli Operatori non si svolgono contemporaneamente; sono pertanto possibili delle interruzioni nella sequenza temporale degli interventi previsti.